|  |
| --- |
| **DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES FORMATIVAS** |
| La Escuela Vasca de Retail, programa promovido por el Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco en colaboración con las Cámaras Vascas-Eusko Ganberak, Euskomer y Euskaldendak, quiere conocer las necesidades de formación de las personas que trabajan en comercio para poner en marcha un programa formativo que aumente la profesionalización y competitividad del sector. Por ello, os pedimos que rellenéis el presente cuestionario. **El tratamiento será confidencial**. Muchas gracias. |
| **1** – En la siguiente tabla, indica los principales datos de tu comercio, así como de las personas que trabajan en él y su nivel de formación. |
| **DATOS DEL COMERCIO** |
| **Razón Social** | **NIF** |
|  |  |
| **Nombre comercial** | **Sector de actividad** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Teléfono** | **Correo electrónico** |
|  |  |
| **Población** | **Provincia** | **Código postal** |
|  |  |  |
| **Persona de contacto** | **Cargo** | **Número de empleados** |
|  |  |  |
| **PERSONA 1** |
| **Cargo** |  |
| **Nivel de estudios** |  |
| **Nivel de idiomas** |  |  |
|  |  |
|  |  |
| **PERSONA 2** |
| **Cargo** |  |
| **Nivel de estudios** |  |
| **Nivel de idiomas** |  |  |
|  |  |
|  |  |
| **PERSONA 3** |
| **Cargo** |  |
| **Nivel de estudios** |  |
| **Nivel de idiomas** |  |  |
|  |  |
|  |  |
| **2** – De la siguiente tabla, señala la modalidad, los momentos, tipología y duración preferentes para recibir formación. |
| **TIPOLOGÍA DE FORMACIÓN** |
| **Modalidad** | Presencial | Online | Counselling |
| **PRESENCIAL** |
| **Meses** |
| Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio |
| Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| **Horario** |
| Mañana (8-10h) | Mediodía (14-16h) | Tarde (17-19h) | Noche (20-22h) |
| **ON-LINE** |
| **Tipología** |
| Tutoriales | Píldoras formativas | Vídeos con expertos | Vídeos explicativos | Jornadas  | Manuales |
| **Duración de las sesiones** |
| Menos de 10’ | Entre 10’-30’ | Entre 30’-60’ | Más de 60’ |
| **COUNSELLING** |
| **Horarios** |
| Mañana (8-10h) | Mediodía (14-16h) | Tarde (17-19h) | Noche (20-22h) |
| **3** – Explica, en los siguientes apartados, la situación actual de tu comercio, tus inquietudes en relación a la formación y reciclaje formativo. |
| **NECESIDADES FORMATIVAS** |
| **Debilidades y carencias de tu comercio** |
|  |
| **Principales retos de tu comercio** |
|  |
| **Proyectos en relación con el personal** |
|  |
| **Previsión de cambios tecnológicos** |
|  |

|  |
| --- |
| **4** – De la siguiente relación, indica las necesidades de formación que identifiques para ti o tu personal. Indica prioridad: Alta / Media / Baja. |
| **ÁREAS DE CONOCIMIENTO** |
| **CLIENTES** |
| Orientación al cliente |  |
| Comercialización y técnicas de venta |  |
| Marketing y comunicación |  |
| **PERSONAS** |
| Competencias personales |  |
| Dirección de personas |  |
| Trabajo en equipo |  |
| **PUNTO DE VENTA** |
| Diseño del espacio comercial |  |
| Imagen e identidad corporativa |  |
| Herramientas y logística para la venta online |  |
| **GESTIÓN** |
| Contabilidad y finanzas |  |
| Entorno jurídico y fiscal |  |
| Gestión de stocks |  |
| **RETOS** |
| Transformación digital |  |
| Innovación |  |
| Reflexión estratégica |  |
| Idiomas | Euskera |  |
| Inglés |  |
| Francés |  |
| Alemán |  |
| **FORMACIÓN GREMIAL** |
|  |
| **FORMACIÓN ESPECÍFICA**  |
|  |
| **SUGERENCIAS**  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha** |  |
| **Diagnóstico realizado por** |  |

**Política de privacidad**

*De acuerdo con la Ley 3/2018 relativa al tratamiento de datos personales, le informamos de que trataremos sus datos con el fin de gestionar y tramitar el servicio solicitado, desarrollar y cumplimentar las competencias y funciones atribuidas a la Cámara de Bilbao por la Ley 4/14 y gestionar el envío de comunicaciones comerciales e información de interés. La Cámara mantendrá estos datos durante un periodo de 10 años desde la finalización del contrato o desde que se contrató el producto o servicio correspondiente. Éstos podrán ser cedidos a entidades colaboradoras relacionadas con los servicios solicitados. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición puede dirigir la petición a la dirección electrónica lopd@camarabilbao.com. Para más información ver Política de Privacidad. En cualquier caso, podrá presentar la reclamación correspondiente ante la Agencia Española de Protección de Datos.*

*He leído y acepto la Política de Privacidad:*

Firmado: