



Empresarios y empresarias de comercio y servicios de Álava
Comprometidos contigo, con tu empresa, tu asociación y tu sector.
Descubre las claves para potenciar tu negocio

Merkataritzako eta zerbitzuetako Arabako enpresariak
Zurekin bat eginik: zure enpresarekin eta zure sektorearekin
Zure negozioa indartzeko gakoak

¿Qué es AENKOMER?

Somos una **organización empresarial** integrada por las asociaciones gremiales y zonales más representativas de Álava.

Para todos los miembros que componemos AENKOMER **es importante, no sólo lo hacemos, sino cómo lo hacemos.**

Queremos que nos conozcas por nuestra manera de trabajar contigo

¿Nos acompañas?

- ✓ Somos un equipo experto y motivado que conoce y trabaja por el comercio alavés. Agrupamos a más de 1500 empresas y 1850 establecimientos comerciales y de servicios.
- ✓ Aglutinamos a todos los subsectores de actividad y trabajamos por ofrecer herramientas específicas y ventajas competitivas a cada uno de ellos.
- ✓ Representamos y defendemos ante las instituciones públicas y privadas los intereses de los/las empresarios/as de comercio y servicios.
- ✓ Promovemos el emprendizaje y la profesionalización.
- ✓ Impulsamos la competitividad gracias a la puesta en marcha de proyectos y servicios innovadores.
- ✓ Promovemos herramientas de Fidelización.
- ✓ Negociamos los convenios colectivos del sector comercial alavés.

Únete a nosotros, ¡juntos somos más fuertes!

Profesionalización y Emprendizaje

Promovemos la **profesionalización y la mejora continua del sector** a través de distintos programas y jornadas formativas para que tú o tus trabajadores dispongáis de herramientas y de la capacitación más adecuada y actualizada del mercado.

✓ HOBEKI SALTOKIAK

- ✓ Habilidades comerciales
 - ✓ Atención al cliente
 - ✓ Equipos de trabajo
 - ✓ Imagen corporativa
- ✓ Programas Formativos (transversales y subsectoriales)
 - ✓ Digitalización del sector comercial: tour virtual 360°
 - ✓ Conocimiento de la realidad comercial: herramientas de Marketing Inteligente que nos permiten conocer el perfil de nuestro cliente final (dónde consume, cómo se mueve...)
 - ✓ Servicios de asesoramiento a empresas
 - ✓ Euskalderia + Araban Bai: Fomento del euskera en el sector
 - ✓ Bolsa de empleo



Fidelización

Hoy en día es fundamental ofrecer una **experiencia de compra y fidelizar al cliente**. Para ello, te ofrecemos distintas propuestas:

- ✓ TCA - Tarjeta Comercio de Álava
- ✓ Campañas de estimulación del consumo: BONODENDA, REDEKORA...
- ✓ Concurso de escaparates de primavera de Álava
- ✓ HOBEKI SALTOKIAK: Rutas comerciales

Cooperación Empresarial

Porque **JUNTOS SOMOS MÁS FUERTES** promovemos la cooperación dentro del sector comercial y de servicios alaves.

- ✓ Foros de intercambio de experiencias
- ✓ Desarrollo de estrategias que liguen comercio y turismo
- ✓ Grupos de trabajo dirigidos a la puesta en valor del comercio y el turismo en las cuadrillas alavesas:
 - ✓ Estudio de necesidades
 - ✓ Implantación de Planes de dinamización comercial
- ✓ Negociación de convenios ventajosos: luz, RGPD, carburantes, prevención de riesgos laborales, etc.
- ✓ Acuerdos de colaboración con otras asociaciones (Ciudad Jardín, AMPEA, etc)

Iniciativas Gremiales Subsectoriales

El sector comercial no es homogéneo. Es el momento de empezar a desarrollar estrategias sectoriales dirigidas a mejorar directamente la competitividad de nuestras empresas.

- ✓ Estudio y puesta en marcha de necesidades subsectoriales/gremiales:
 - ✓ Equipamiento de la persona
 - ✓ Equipamiento del hogar
 - ✓ Alimentación
 - ✓ Peluquería y estética, entre otros



Zer da AENKOMER?

Hainbat arlotako eta hainbat zonaldetako elkarrekin osatutako **erakunde enpresarial bat** gara. Arabako elkarrekin esanguratsuenak erakundeko parte dira. AENKOMER osatzen dugun pertsonentzat **garrantzitsua da zer egiten dugun, baina are garrantzitsuagoa da nola egiten dugun.**

Zurekin lan egiten dugu, eta lan egiteko moduagatik ezagutuko gaituzu

Etorriko zara gurekin?

- ✓ Talde aditu eta motibatu bat gara. Ondo ezagutzen dugu Arabako merkataritza, eta horren alde lan egiten dugu. Orotara 1.500 empresa eta 1.850 establezimendu gara.
- ✓ Jarduera-arlo guztiak lantzen ditugu, bakoitzari behar dituen tresnak eta abantailak eskaintzeko.
- ✓ Merkataritzako eta zerbitzuetako enpresarion interesak ordezkatzen.
eta defendatzen ditugu, erakunde publiko eta pribatuen aurrean.
- ✓ Ekintzailetza eta profesionalizazioa bultzatzen ditugu.
- ✓ Lehiakortasuna bultzatzen dugu, proiektu eta zerbitzu berri-tzaileen bidez.
- ✓ Bezeroak fidelizatzeko tresnak eskaintzen ditugu.
- ✓ Arabako merkataritza arloko hitzarmen kolektiboa negoziatzen dugu.

Gurekin bat egin. Indartsuagoak izango gara!

Profesionalizazioa eta ekintzailetza

Sektorearen **profesionalizazioa eta hobekuntza** sustatzen dugu formazioaren bidez, zuek eta zuen langileek merkatuko tresnarik eta gaitasunik onenak izan ditzazuen.

✓ HOBEKI SALTOKIAK

- ✓ Gaitasun komertzialak
- ✓ Bezeroari arreta ematea
- ✓ Lantaldeak
- ✓ Irudi korporatiboa
- ✓ Formazio programak (zeharlerrokoak eta arloz arlokoak)
- ✓ Merkataritza sektorea digitalizatzea: **tour birtuala 360º**
- ✓ Merkataritza errealitatea ezagutzeko tresnak: marketin adimenduna erabiliz, gure bezero zuzenaren profila ezagutzeko teknikak (non kontsumitzen duen, non mugitzen den ...)
- ✓ Enpresei aholkularitza ematea
- ✓ Euskalherria + Araban Bai: sektorean euskara sustatzea
- ✓ Lanpostu poltsa.



Fidelizazioa

Gaur egun, funtsezkoa da **erosketa-esperientzia** egokia eskaintza eta **bezera idelizatzea**. Horretarako hainbat proposamen egiten ditugu:

- ✓ AMT - Arabako Merkataritza Txartela
- ✓ Kontsumoa indartzeko kanpainak: BONODENDA, REDEKORA...
- ✓ Arabako udaberriko erakusleihoko txapelketa
- ✓ HOBEKI SALTOKIAK: ibilbide komertzialak

Lankidetza empresariala

ELKARREKIN INDARTSUAGOAK GARA Lankidetza sustatzen dugu Arabako merkataritzako eta zerbitzuetako arloan.

- ✓ Esperientziak partekatzeko foroak
- ✓ Merkataritza eta turismoa uztatzen dituzten estrategiak
- ✓ Arabako Kuadrilletan merkataritzari eta turismoari balioa emateko lantaldeak:
 - ✓ Beharren azterketa
 - ✓ Merkataritzadinamizatzeko planak dinamizatzea
- ✓ Hitzarmenak negoziatzea: Argindarra, DBEO, erregaiak, laneko arriskuen prebentzioa, etab.
- ✓ Lankidetza-hitzarmenak beste elkartea batzuekin (Ciudad Jardín, AMPEA, etab.)

Arloz arloko ekimenak

Merkataritza heterogeneoa da. Garaia da gure enpresen lehiakortasuna hobetzeko estrategia sektorialak garatzen hasteko

- ✓ Arloz arloko lan-ildoak aztertzea eta abian jartzea, honako arlo hauetan, besteak beste:
 - ✓ Pertsonentzako ekipamenduak
 - ✓ Etxeko ekipamenduak
 - ✓ Elikagaiak
 - ✓ Ile-apaindegia eta estetika zentroak



Un negocio...

- ... que se adapta a las necesidades de hoy y de mañana
- ... que conoce las necesidades, gustos y preferencias de las personas
- ... moderno y profesional que apuesta por la excelencia
- ... que ofrece experiencias inolvidables
- ... que busca la fidelización y satisfacción de sus clientes

**En una palabra: un negocio eficiente y competitivo
¿Lo hacemos juntos?**

Nolako negozioa nahi dugu?

- Gaurko eta biharko beharretara egokituko dena.*
- Pertsonen nahiak, beharrak eta gustuak ondo ezagutuko dituena.*
- Modernoa eta profesionala, bikaintasuna helburu duena.*
- Esperientzia ahaztezinak eskaintzen dituena.*
- Bezeroen fidelizazioa eta asebetetzea bilatzen dituena.*

**Hau da, negozio eraginkorra eta lehiakorra.
Elkarrekin egingo dugu?**



945 12 35 00 / www.aenkomer.com / info@aenkomer.com
Síguenos en / Jarraiguzu:

