

# LA EVOLUCIÓN DE LAS CIUDADES

MOTOR DEL  
COMERCIO  
URBANO

---

## HIRIEN EBOLUZIOA

HIRIETAKO  
KOMERTZIOAREN  
MOTOREA

**IX JORNADA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIZAJE  
ORGANIZADA POR AENKOMER EMPRESARIOS/AS DE  
COMERCIO Y SERVICIOS DE ÁLAVA**

**IX BERRIKUNTZAREN ETA EKINTZAILETZAREN  
JARDUNALDIA AENKOMER ARABAKO MERKATARITZA ETA  
ZERBITZUEN ENPRESARIEN ELKARTEAK ANTOLATUTA**

## VÍCTIMA O PROTAGONISTA: ANTE LA INCERTIDUMBRE, ACTITUD

Programa de la IX Jornada Innovación y Emprendizaje:  
Martes 26 de octubre de 2021

**13:50** RECEPCIÓN DE ASISTENTES

**14:00** ACTO INAUGURAL

**Jon Andoni Aspuru** *Presidente de AENKOMER Empresarios y Empresarias de Comercio y Servicios de Álava.*

**14:10** PONENCIA MARCO: "VÍCTIMA O PROTAGONISTA: ANTE LA INCERTIDUMBRE, ACTITUD"

**Ricardo Almenar** *Psicólogo organizacional y coach empresarial.*

**15:30** TRES EXPERIENCIAS DE ÉXITO

· **Guikuri Moda**, intervendrán Nuria López de Letona y Marixa Suso propietarias de este nuevo modelo de negocio.

· **Eatyjet**, intervendrán Alejandro Salcedo y Amira Lemhaouli creadores de Eatyjet.

· **Camping de Angosto**, intervendrá Eduardo San Emeterio, director de Camping de Angosto.

**16:15** CLAUSURA

Intervendrá **Cristina González Calvar**, Diputada Foral de Fomento del Empleo, Comercio y Turismo y Administración Foral.

## **BIKTIMA EDO PROTAGONISTA: ZIURGABETASUNAREN AURREAN, JARRERA**

Berrikuntzaren eta ekintzailetzare IX. Jardunaldiaren  
egitaraua:  
2021eko urriaren 26a, asteartea

**13:50 HARRERA**

**14:00 HASIERA EKITALDIA**

**Jon Andoni Aspuru** AENKOMER Arabako Merkataritza eta  
Zerbitzuetako enpresarien Lehendakaria.

**14:10 PONENTZIA NAGUSIA: "BIKTIMA EDO PROTAGONISTA:  
ZIURGABETASUNAREN AURREAN, JARRERA"**

**Ricardo Almenar** Psikologoa eta coach enpresariala

**15:30 HIRU ESPERIENTZIA ARRAKASTATSU**

· **Guikuri Moda**, Nuria López de Letona eta Marixa Suso, negozio  
eredu berri honen jabeek hitz egingo dute.

· **Eatyjet**, Alejandro Salcedo eta Amira Lemhaoulik,  
negozioaren sortzaileak hitz egingo dute.

· **Angosto Kanpinga**, Eduardo San Emeterio, kanpingaren  
zuzendariak hitz egingo du.

**16:15 AMAIERA EKITALDIA**

**Cristina González Calvar** andreak parte hartuko du, Enplegu,  
Merkataritza eta Turismo Sustapenaren eta Foru Administrazioaren  
Saileko foru diputatuak.

En un contexto en el que el desarrollo comercial se centra en el ámbito urbano, nos sobreviene una pandemia que afecta a todos los ámbitos de nuestra vida.

¿A qué nuevos retos nos enfrentamos?

## DESCUBRE LAS ACTITUDES Y COMPETENCIAS CLAVE PARA LOGRAR EL ÉXITO

Ricardo Almenar nos mostrará las herramientas necesarias para crecer y evolucionar en nuestro negocio disolviendo las incertidumbres de este nuevo tiempo.

Nos ayudará a identificar a nuestros elefantes y a desarrollar el espíritu emprendedor: actitudes y competencias. Asimismo, nos mostrará la fórmula para tener futuro y éxito.

¡Desafiémonos!

Para finalizar contaremos con tres experiencias de éxito muy cercanas que han asumido el reto.

"Podemos conseguir lo que queramos, solo puede existir un obstáculo: nosotros mismos."

Merkataritzaren garapena hateg ere hirietan zentratzen den testuinguru batean, pandemia etorri zaigu, eta eragin egin die gure bizitzaren esparru guztiei.

Zein erronka berri izango ditugu?

## ARRAKASTA LORTZEKO FUNTSEZKO JARRERA ETA GAITASUNAK

Ricardo Almenarrek tresnal eskainiko dizkigu garaiotako ziurgabetasunari aurre egiteko eta gure negozioa handitzen eta aurreratzen jarraitzeko.

Gure elefanteak identifikatzen lagunduko digu, eta gogo ekintzailea garatzeko tresnak emango dizkigu: jarrerak eta gaitasunak, alegia. Etorkizun oparoa eta arrakasta izateko formula erakutsiko digu.

Eutsi diezaiozun erronkari!

Amaitzeko, erronka onartu duten hiru esperientzia arrakastatsu ezagutuko ditugu gertutik.

"Nahi duguna lor dezakegu, oztopo bakarra dago: gu geu."

### PARA RESOLVER PROBLEMAS SIMILARES ES CLAVE LA COLABORACIÓN Y EL TRABAJO CONJUNTO

Desde AENKOMER os proponemos esta jornada de trabajo que nos permitirá orientar nuestras políticas comerciales.

### LANKIDETZA ETA ELKARLANA, ANTZEKO ARAZOAK KONTZERTUAK

Lan jardunaldi hauen bidez zuen politika komertziala hobetzen lagundu nahi dizuegu.

Suvenzionaria:

**araba álava**  
foru aldundia diputación foral

Colaboran:

**Vital**  
FUNDACIÓN · FUNDAZIOA