

BESTELAKO XEDAPENAK

TURISMO, MERKATARITZA ETA KONTSUMO SAILA

1706

AGINDUA, 2022ko apirilaren 6koa, Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuarena, turismo-arloko ekintzailletza laguntzeko eta turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko 2022ko ekitaldirako laguntzak arautu eta horien deialdia egiten duena.

Turismoa garrantzi handiko sektore ekonomikoa da EAEn. Nabarmen laguntzen dio gure herriaren aberastasun ekonomiko eta kulturalari; barne produktu gordinaren (BPGd) % 6,5 sortzen zuen 2019 urtean, eta gaitasun handia du enplegua, hazkundera eta garapen ekonomikoa sortzeko.

Azken hamarkadan, turismoak hazkundera etengabea, egonkorra eta iraunkorra izan du EAEn, eta 3,8 milioi bisitarirekin amaitu zuen 2019. urtea. Alabaina, COVID-19ak eragindako pandemiak eta haren ondorioz sortutako krisi sanitarioak bortizki geldiarazi du turismoaren hazkundera 2020an. Eta sektore hori izan da, hain justu, kaltetuenetako bat. 2021eko ekitaldian, hazkundera % 75etik gorakoa izan da, 2020koarekin alderatuta, baina zifrak oraindik ez dira 2019koen adinakoak.

Testuinguru horretan, turismo-arloko ekintzailletza eta turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzen laguntzeko programak hainbat administrazio, zehazki, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak, martxan jarritako neurri ekonomikoen multzoa osatzen du –alegia, sektorea eusten eta mantentzen laguntzekoak–, eta, hori hala den aldetik, bateragarria da haiekin guztiekin. Hala, programa horren xedea da ekonomia suspertzea eta turismo-jarduerari bultzada ematea, eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak legealdi honetarako garatutako bi aldiko estrategiaren parte da. Programa hori 1. ardatz estrategikoaren barruan sartzen da: Oparotasuna. Enplegua eta susperraldi ekonomikoa, EAEko XII. legegintzaldiko Gobernu Programa, eta, horren barruan, 7. jarduera-arloa. Turismo jasangarria eta bikaintasuneko, zehazki, 42. konpromisoa: Euskadi-Basque Country, bikaintasuneko helmuga turistikoa.

Laguntza-programa honen bidez, tokiko komunitatearentzat balioa sortuko duten turismo-negozio berriak sortzea sustatu nahi da. Susperraldi ekonomikoan, turismoak EAEko gizartean ongizatea sortzen lagundu behar du, baita bertako kulturari eusten ere, beste sektore batzuekin sinergiak sortuz eta, bereziki, merkataritzarekin, artisautzarekin eta bestelako jomuga turistikoetatik bereizteko aukera ematen digutenekin. Hala, enpresa-aukera erakargarriak sortuko dira, jasangarriak, errentagarriak eta kalitatezko lanpostuak sortuko dituztenak bertako herritarrentzat.

Era berean, berrikuntza, teknologia eta sormen-prozesuak bultzatuko dira negozio-ereduetan, enpresen lehiakortasunari eusteko eta haien eskaintza hobetzeko eta optimizatzeke.

Azkenik, gizarte- eta ingurumen-erantzukizunaren alde apustu egiten duten turismo-enpresei eman nahi zaie lehentasuna, bermatzeko turismoaren hazkundera bateragarria izango dela bertako biztanleen bizitza-kalitatea gordetzearekin eta aberastasuna sortzen jarraitzeko gaitasunarekin.

Bestalde, eta Saileko Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako Planaren helburu estrategikoekin bat etorriz, laguntza-programa horren helburua da emakumeen jarduera- eta okupazio-tasa handitzea turismo-jardueran, hain zuzen genero-arrakala hauteman den eremuetan, arrakala hori desagerrarazteko.

Programaren helburu espezifikokoak kontuan harturik, hauek dira Agindu honen helburuak:

1.– Negozio lehiakorren eta enplegu egonkorra eta kalitatezkoa sortzen dutenen kopurua handitzea.

2.– Informazioaren eta komunikazioaren teknologiak (IKT) eta bestelako soluzio teknologikoak erabiltzen dituzten enpresen kopurua handitzea, enpresek bezeroekin duten elkarreragina eta turismo-negozioen eraginkortasuna hobetzeko.

3.– Eskaintzen dituzten zerbitzuen kalitatea hobetzen duten enpresen kopurua handitzea.

4.– Turismo segurua, ingurumenaren aldetik jasagarria eta irisgarria eskaintzen duten enpresen kopurua areagotzea.

Prozeduraren ikuspuntutik eta administrazio-izapideak errazteko, agindu honetan erabaki da espedienteen izapidetze elektronikoa egingo dela. Programa honen aurretik antolatu diren enpresa onuradunekin izandako kudeaketa-esperientzia aztertuta, ikusi da prozedura hori aurrerapen bat dela lortu nahi den enpresen eta erakundeen lehiakortasunaren hobekuntzaren ildotik, eta horrek ez duela eragiten inolako diskriminazio edo kalterik.

Laguntza- programa honek behar besteko aurrekontu-kreditua du Euskal Autonomia Erkidegoaren 2022ko ekitaldiko aurrekontu orokorretan, eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuaren 2022ko urtarrilaren 24ko Aginduan jasota dago. Agindu horren bidez onartu da Turismo, Merkataritza eta Turismo Sailaren Dirulaguntzen 2022ko Plan Estrategikoa.

Horrenbestez, eta Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak dituen eskumenak baliatuta (honako arau hauek eman dizkiote eskumenak: Turismoari buruzko uztailaren 28ko 13/2016 Legearen 5.2 artikulua; lehendakariaren irailaren 6ko 18/2020 Dekretuaren –Euskal Autonomia Erkidegoaren Administrazioiko sailak sortu, ezabatu eta aldatzen dituen eta horien egitekoak eta jardun-arloak finkatzen dituen– 15.1.a) artikulua; Jaurlaritzari buruzko ekainaren 30eko 7/1981 Legearen 26. artikulua, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen –azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuak onartua– testu bateginaren 51.2 artikulua), honako hau

EBAZTEN DUT:

1 artikulua.– Xedea.

a) Agindu honen xedea da turismo-jarduera egokitu, suspertu eta berrabiarazteko laguntzak ezartzea COVID-19ak sorturiko krisi ekonomiko eta sanitarioaren testuinguruan.

b) Helburu horrekin bat, Euskal Autonomia Erkidegoan toki-garapenari lagunduko dioten turismo-negozio berriak sortzen lagunduko da, baita turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzen laguntzera bideratutako jarduketak ere, guztia ere berrikuntza teknologikoaren babesarekin; halaber, haien kalitatea hobetu nahi da, eta turismo segurua, jasagarriko eta irisgarriko eredu baterantz bideratu, baldin eta diruz laguntzeko honako lerro hauetan sartzen badira:

- Ekintzailletza, negozio turistiko berriak sortzeko.
- Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea.

2 artikulua.– Baliabide ekonomikoak.

1.– Deialdi hau finantzatzeko erabiliko diren baliabide ekonomikoak EA Eren Aurrekontu Orokorretan helburu horretarako bideratutako aurrekontu kredituetatik datoz, eta, guztira, 652.000 euro dira. Honela banatzen dira bi lerroetan:

- a) Ekintzailletza, negozio turistiko berriak sortzeko: 200.000 euro.
- b) Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea: 452.000 euro.

2.– Bi lerroetako bakoitzari dagozkion laguntzak eman ondoren, lerro horietako bat finantzatzeko kreditua agortu ez bada, soberako zenbatekoa bestearen kreditua handitzeko erabili ahal izango da.

3 artikulua.– Definizioak.

Agindu honen ondorioetarako, definizio hauek finkatzen dira:

1.– Enpresa. Bere forma juridikoa edozein izanik ere, jarduera ekonomiko bat garatzen duen pertsona batek edo gehiagok sortutako edo eratutako erakundea; hau da, merkatu jakin batean ondasunak jartzen dituen edo zerbitzuak eskaintzen dituen.

2.– Ostatu-enpresa turistikoak. Ustiapen-xedearen arabera, honela sailkatzen direnak: ostatu-establezimenduak (hotelak, apartamentu turistikoak, kanpinak, turismo-aterpetxeak, nekazaritza-turismoak eta landetxeak); erabilera turistikoko etxebizitzak; eta erabilera turistikoko etxebizitza partikularretako logelak.

3.– Sukaldaritzaren arloko enpresak. Jatetxeak, tabernak, kafetegiak eta tankera horretako establezimendu finkoak, publikoari oro har irekiak, otorduak eta edariak eskaintzen dituztenak modu ohikoan eta profesionalean, dela tokian bertan kontsumitzeko, dela handik kanpora janaria eramateko eta etxean banatzeko zerbitzuak eskainiz.

4.– Kongresuak antolatzen dituzten enpresa profesionalak. Biltzarrak, azokak, konbentzioak eta antzeko ekitaldiak eta profesionalki biltzar bat egitea eskatzen duen beste edozein jarduerari buruzko aholkularitza, plangintza, antolaketa, zuzendaritza eta kontrolko zerbitzuak eskaintzen dituzten turismo-enpresak.

5.– Turismo-garraioko enpresak. Pertsonak lekualdatzeko azpiegitura eta ekipamendu-ondasunak edukita, jarduera nagusi gisa EAE barruan interesekoak diren baliabide edota toki desberdinetan ibilbide gidatuak egitea duten enpresak. Jarduera nagusizat hartuko da erregularitasunez eskaintzen dena eta enpresa-jardueran negozio-bolumen handiena sortzen duena.

6.– Turismo aktiboko enpresak. Modu jarraituan eta profesionalean eskaintzen dituzte, prezio baten truk, aisia-, kirol- eta abentura-jarduera turistikoak, lehiak kanpoko testuingurubatean garatuak. Jarduera horiek egiten diren inguruan bertan (airean, lur gainean edo uretan) naturak eskaintzen dituen baliabideak erabiltzen dira nagusiki, eta jarduera horiek berezko dute halako arrisku bat, edo nolabaiteko trebetasuna eskatzen dute. Kanpoan geratzen dira kirol-federazioak, -klubak eta -elkartek, nahiz eta halako jarduerak gauzatu.

7.– Bitartekaritzako turismo-enpresak. Turismoaren arloko aholkularitza-, bitartekaritza- eta antolaketa-zerbitzuak profesionaltasunez eta ohikotasunez ematen dituztenak dira, betiere erregelamenduz ezarritako betekizunak betez. Beren baliabide propioak erabil ditzakete jarduera horiek egiteko. Honako hauek hartzen dira bitartekaritzako turismo-enpresatzat: bidai-agentziak; enpresa elkartuen turismo-eskaintzen merkaturatze komuna egitea helburu duten turismo-enpresen elkarteak; erreserben zentralak, bitartekari turistikoak eta operadore turistikoak.

8.– Turismo-gidariak. EAEko interes kulturalen ondasun eta gainerako baliabide turistikoaren ondare historiko, natural eta gastronomikoari buruz, jarduketara eta zerbitzu turistikoaren erabiltzaileentzat informazio- eta interpretazio-lana egiten duten pertsonak (fisikoak zein juridikoak). Zerbitzu horiek ohikotasunez, profesionaltasunez eta prezio bidez ematen dituzte, Euskal Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialetan eta atzerriko beste edozein hizkuntzatan.

9.– Autokarabanak hartzeko eremu bereziak. Behar bezala zedarritu, hornitu eta egokitutako lur-eremuak, publikoari irekita daudenak eta prezio bidez aldi batean erabil daitezkeenak. Eremu horiek autokarabanentzat eta antzeko ibilgailuentzat bakarrik dira; beraz, ezin izango da instalatu haietan kanpin-dendarik, karabanarik edo aterpe mugikor edo finkorik. Ez da halakotzat hartzen autokarabanak eta karabanak errepide, autobide, hiri-bide eta aparkalekuetan gelditzea edo aparkatzea.

10.– Zerbitzu turistikoak. Turismo-erabiltzaileen eskariari erantzuteko egiten diren jarduerak, zerbitzu hori emateko erabiltzen diren instalazioak eta ondasun higiezinak barne. Ondorio horietarako, honako hauek hartzen dira zerbitzu turistikotzat: ostatu-zerbitzuak, bitartekaritzak, informazio turistikoa eta turismoarekin lotutako beste edozein zerbitzu.

11.– Turismo-produktua. Turismoa erabiltzeko eta turismoaz gozatzeko egituratutako baliabide edo zerbitzu nagusi edo osagarri oro, erabiltzaileak jarduera bat edo gehiago egin ahal baditu.

4. artikulua.– Onuradunak.

1.– Agindu honetan bildutako laguntzak eskuratu ahal izango dituzte pertsona fisikoek eta juridikoek (aurrerantzean, pertsonak) ondasun-erkidegoek eta sozietate zibilek, betiere Euskal Autonomia Erkidegoan (EAE) turismoan jarduteko eskatzen diren legezko baldintzak betetzen badituzte. Agindu horren 3. artikuluan definituriko tipologiaren batean sartuta egon beharko dira turismo-jarduera horiek:

- a) Ostatu-enpresa turistikoak.
- b) Bitartekaritzako turismo-enpresak.
- c) Sukaldaritza-enpresak.
- d) Garraio turistikoko enpresak.
- e) Turismo aktiboko enpresak.
- f) Biltzarrak antolatzen dituzten enpresa profesionalak.
- g) Turismo-gidariak.
- h) Autokarabanak hartzeko eremu berezien titularrak.

2.– Aurreko apartatuko a), b) eta h) letretan zerrendatutako tipologiaren batean inbertsioak egiteko laguntza eskatzen duen pertsonak laguntza eskatzen duen eta titularra den turismo-establezimenduan edo -negozioan jardun beharko du, eta EAEko Turismo Enpresen eta Jardueren Erregistroan inskribatuta egon beharko du haren titular gisa eskabidea aurkezten duen egunean; gainerako tipologietarako, data horretan, eskatzaileak alta emanda egon beharko du dagokion ekonomia-jardueren gaineko zergaren epigrafean, jarduera laguntza eskatzen duten negozio edo establezimenduan gauzatzen duela egiaztatzeko.

Aurrekoa gorabehera, turismo-negozio berri bat sortzeko ekintzailatza-lerrorako laguntza eskatzen dutenek (I. eranskina), baldin eta aurreikusten badute eskabideak aurkezteko epea amaitu ondoren jarriko dela martxan, 2023ko urtarrilaren 13ra arte atzeratu ahal izango dute baldintza hori betetzeko eginbeharra.

Baldintza hori betetzeko, kontsulta egingo zaie EAEko Turismo Enpresen eta Jardueren Erregistroari eta foru-aldundiei.

3.– Kanpoan geratzen dira agindu honen 3. artikuluan jasotako definizioekin bat ez datorren jarduera ekonomikoren bat gauzatzen duten pertsonak, bai eta sozietate publikoak eta zuzenbide publikoko erakundeak ere; kanpoan geratzen dira, orobat, kapitalean edo gobernu-organoeetan administrazio publikoen edo haien mendeko erakundeen partaidetza nagusia duten beste batzuk ere.

4.– Ondasun-erkidegoen eta sozietate zibilen kasuan, bertan parte hartzen duten pertsona guztiak, fisiko zein juridiko pribatuak, pertsona onuraduntzat hartuko dira, eta guztiek bete beharko dituzte agindu honetan ezarritako betekizunak eta baldintzak. Nolanahi ere, elkartearen ordezkari bat izendatu beharko da, zeinak behar adina ahalorde izango baititu onuradun gisa elkarteari dagozkion betebeharrak betetzeko. Elkarreak ezingo dira desegin harik eta Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 39. eta 65. artikuluetan aurreikusitako preskripzio-epea igaro arte.

5.– Aurreko apartatuetan aurreikusitakoez gainera, eskatzaileek baldintza hauek bete beharko dituzte onuradun izateko:

a) EAEn edukitzea egoitza, edo turismo-negozio edo -establezimendu bat.

b) Egunean edukitzea zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak.

Laguntza deialdi hau kudeatzen duen organoak automatikoki egiaztatuko du eskatzaileak egunean dauzkala zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak. Zerga-betebeharrak betetzeari dagokion egiaztapen automatikoa berdin egingo da tributuak EAetik kanpo ordaintzen dituztenekin eta Espainiako Zerga Agentzian edo Nafarroako Ogasunean kudeatzen dituzten enpresekin ere. Hala ere, eskatzaileak egiaztapen horren aurka egin ahal izango du modu arazoituan, eta, orduan, eskaturiko egiaztapen horiek aurkeztu beharko ditu.

Dirulaguntza eman eta ordainketa egin aurretik egingo dira egiaztapenok.

c) Dirulaguntzak itzultzeko dagozkion ordainketa guztiak eginak izan beharko ditu.

Baldintza horiek betetzen dituztela egiaztatuko da laguntza eman baino lehen eta ordainketa egin baino lehen.

d) Ez izatea dirulaguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragozten dien zehapen penalik edo administrazio-zehapenik, eta ez egotea horretarako ezgaitzen dituen debeku baten pean (sexuagatiko bereizkeriagatik sortutakoak barne), Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legeari edo Emakumeen eta Gizonen Berdintasun Eragingarrirako martxoaren 30eko 3/2007 Lege Organikoari jarraikiz.

e) Ez egotea Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikulua 2. apartatuan aurreikusitako gainerako egoeren eraginpean, dirulaguntzen onuradun izateko eskakizunei dagokienez.

6.– Onuradun izaera lortzeko debekurik ez duela justifikatzea, eskabideko inprimakietan txertatutako erantzukizunpeko adierazpena aurkeztuta. Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikulua 2. eta 3. apartatuetan daude adierazita debeku horiek.

5. artikulua.– Diruz lagundu daitezkeen jarduerak.

1.– Agindu honetan jasoko laguntzak dirulaguntza ez-itzulgarri gisa hartuko dira, eta lerro hauetakoren batean sarturiko jarduketak finantzatzera bideratuko dira:

a) Turismo-negozio berriak sortzea, I. eranskinean zehaztutako ezaugarrien arabera.

b) Honako xede hauek bilatzen dituzten turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea, II. eranskinean zehaztutako ezaugarrien arabera:

- Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez.
- Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea.
- Eskaintza turismo segurura, jasangarrira, arduratsura eta irisgarria bideratzea.

2.– Lerroek elkar baztertzen dute.

3.– Laguntzaren xede diren inbertsioak EAEn kokatu beharko dira.

6. artikulua.– Laguntzen zenbatekoa.

1.– Negozio berriak sortzera bideratutako ekintzailatza-proiektuetarako (I. eranskinean daude jasota) gehieneko dirulaguntza diruz lagun daitezkeen gastuaren % 40 izango da, 18.000 eurora arte.

2.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzera bideratutako proiektuetarako (II. eranskinean daude jasota) gehieneko dirulaguntza diruz lagun daitezkeen gastuaren % 30 izango da, 15.000 eurora arte.

7. artikulua.– Diruz lagundu daitezkeen gastuak.

1.– Diruz lagundu daitezkeen gastutzat hartuko dira I. eta II. eranskinetan horri buruz jasotako zehaztapenei zalantzarik gabe erantzuten dietenak, 2022ko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra bitartean egin eta fakturatu direnak, eta agindu honen 18. artikuluan dirulaguntza justifikatzeko ezarritako epea baino lehen ordaintzen direnak.

2.– Inbertsio onargarri gisa inbertsio horren balio garbia zenbatuko da beti, halakotzat hartuz balio erantsiaren gaineko zerga kendu ondoren fakturatutako zenbatekoa.

3.– Ibilgetua leasing bidez eskuratuz gero, diruz laguntzeko tarteari dagozkion kuotak lagundu ahalko dira diruz, 2022ko ekitaldiko interesik eta gasturik gabe, faktura ekitaldi horretakoa bada.

4.– Diruz lagun daitezkeen aktibo fisikoak berriak izan beharko dira, eta dirulaguntza jaso duen enpresan sartu beharko dira. Era berean, aktibo ukigarriak eskatu diren negozioan egon beharko dira fisikoki.

Ondasun inbentariagarriak eskuratu, eraiki, birgaitu eta hobetzen badira, dirulaguntza eman den helbururako bideratu beharko dira ondasunak, gutxienez horiek fakturatu eta hurrengo 5 urteetan –erregistro publiko batean inskribatu beharreko ondasunen kasuan– edo hurrengo 2 urteetan gainerako ondasunen kasuan. Erregistro publiko batean inskribatu beharreko ondasunen kasuan, Dirulaguntzei buruzko Legearen (38/2003) 31.4 artikuluan araututako moduan jokatu beharko da.

Aurreko paragrafoan aipatutako destino-betebeharra ez da urratutzat hartuko honako kasu hauetan:

a) Erregistro publiko batean inskribatu ezin diren ondasunen kasuan, dirulaguntza eman den helbururako berdin balio duten beste ondasun batzuekin ordeztan badira, eta horiek erabiltzen badira ezarritako epealdi osoan, betiere administrazio laguntza-emaileak ordezkapena baimendu badu.

b) Erregistro publiko batean inskriba daitezkeen ondasunen kasuan, administrazio laguntza-emaileak baimena ematen badu ondasunon erabilera aldatzeko, besterentzeko edo kargak

ezartzeko. Kasu horretan, eskuratzailerak bere gain hartuko du ondasunak gainerako aldiari erabiltzeko betebeharra, eta, betetzen ez bada, dirulaguntza itzultzekoa.

5.– Dirulaguntzaren xede diren jarduera guztiak azpikontratatu ahalko dira, betiere Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 29. artikuluan jasotako baldintzetan.

Kontratuetan diruz lagun daitekeen gastuaren zenbatekoa 40.000 euroko zenbateko garbia edo handiagoa bada, obra egiteko kostuen kasuan, edo 15.000 euro baino handiagoa, ekipamenduen horniduraren edo aholkularitza edo laguntza teknikoaren zerbitzuak ematearen kasuan, eskaintza bana eskatu beharko zaie hiru hornitzaileari, gutxienez, zerbitzua kontratatzeko edo ondasuna emateko konpromisoa hartu aurretik, salbu eta, zerbitzuaren edo ondasunaren ezaugarri bereziak direla eta, haiek egin, eman edo eskaintzen dituzten nahikoa erakunde ez badago merkatuan, edo gastua dirulaguntza eman aurretik egin bada.

Aurkeztutako eskaintzen arteko aukeraketa egiteko, efizientzia-irizpideak eta irizpide ekonomikoak hartuko dira kontuan –justifikazioan edota dirulaguntzaren eskabidean eskaintza guztiak aurkeztu beharko dira–, eta, proposamen merkeena aukeratu ezean, erabakia justifikatu beharko da memoria batean.

8. artikulua.– Dirulaguntza jaso ezin dezaketen gastuak.

Ez dira diruz lagunduko:

- Lursailak, eraikinak eta lokalak erostea, eta eskualdatze-eskubideak.
- Enpresako ibilgailuak erostea.
- Langileen gastuak.
- Profesionalen prestakuntza- eta aholkularitza-gastuak, I. eta II. eranskinetan zehaztutakoak izan ezik.
 - Lokalen errentamendua, I. eranskinean jasotako jarduketetan izan ezik, eta diruz lagun daitekeen beste edozein aktibo finkorena.
 - Negozioaren funtzionamendu-gastu orokorrak (argia, ura, gasa, elektrizitatea, telefonoa, ohiko aholkularitza-gastuak, kontsumigarriak, etab.).
 - Informatika-ekipamendua, I. eranskinean jasotako jarduketetan izan ezik, eta beharrezkoa bada laguntzaren xede den ekimena gauzatzeko, eta proiektua balioesteko azalpen-memorian argi eta gabi justifikatzen bada.
 - Berrikusketa- edo mantentze-gastuak, bai eta aktibo finkoak birjartze hutsekoak ere, energia-efizientzia handiko aktiboekin ordeztzen direnean izan ezik (B, C etiketa energetikoa edo baliokideak: A+++ , A++ eta A+).
 - Finantzetako edota aholkularitza juridiko eta finantzarioko gastuak, zeharkako zergak edota errentaren gaineko pertsonalak, notario- eta erregistro-tasak, administrazio-baimenen tasak, lizentziak edo antzekoak, I. eta II. eranskinetan zehaztutakoak izan ezik.
- 100 euro garbi edo gutxiagoko aurrekontuak, proforma-fakturak edo behin betiko fakturak.
- Eskatzaileak fabrikatutako, egindako edo garatutako aktiboak, bai eta diruz lagun daitekeen edozein kontzeptu edo jarduera ere, baldin eta hornitzailea dirulaguntzaren eskatzaileari lotutako pertsona edo erakunde bat bada, Dirulaguntzei buruzko Lege Orokorraren 29. artikuluan

aurreikusitakoaren arabera. Halakotzat hartuko dira uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretuaren 68. artikuluan xedatutako kasuetako batean sartzen direnak. Errege-dekretu horren bidez onartu zen Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren erregelamendua.

- I. eta II. eranskinetan espezifikoki zehazten direnak.

9. artikulua.– Beste laguntza batzuekin bateragarri izatea.

1.– Agindu honen babesean lortutako dirulaguntzak bateragarriak izango dira administrazio publikoek edo Eusko Jaurlaritzako Turismo, Merkataritza eta Turismo Sailarekin lotura organiko edo funtzionalik ez duten erakunde pribatuek diruz lagun ditzaketan gastu beretarako emandako dirulaguntza ororekin.

2.– Dirulaguntzaren zenbatekoak –Estatuko zein nazioarteko beste administrazio publikoen edo erakunde pribatu edo publikoen laguntzekin edo dirulaguntzekin batera– ezin izango du diruz lagundutako jardueraren kostua gainditu, eta, kasu horretan, agindu honetan emandako laguntza gutxituko da, soberako kopurua kenduta.

3.– Agindu honetan ezarritako laguntzek Batzordearen 2013ko abenduaren 18ko 1407/2013 (EE) Erregelamenduan ezarritako de minimis arauak errespetatuko dituzte. Hain zuzen ere, Erregelamendu hori Europar Batasunaren funtzionamenduari buruzko Tratatuaren 107. eta 108. artikulua de minimis laguntzei aplikatzeari buruzkoa da.

Europar Batasunak ezarritakoa oinarri hartuta, minimis erregelamenduaren arabera enpresa batek gehienez 200.000 euro jaso ditzake 3 zerga-ekitalditan, laguntza eskatu den ekitaldia erreferentziatzat hartuta.

Muga hori gaindituz gero, programa honi jarraikiz emandako laguntzaren zenbatekoa gutxitu egingo da, soberako kopurua kenduta.

10. artikulua.– Eskabideak aurkeztea eta izapidetzeko bidea.

1.– Hilabetekoa izango da eskabideak aurkezteko epea, agindu hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik hasita. Ezarritako epetik kanpo aurkeztutako eskabideak ez dira izapidetuko, eta, horretarako ebazpena eman ondoren, ez onartzea erabakiko da.

2.– Eskabide bakarra onartuko da eskatzaile bakoitzeko, eta agindu honen 4.1 artikuluan jasotako jarduera motaren bat duen turismo-negozio edo -establezimendu bakar batena izan beharko da. Beraz, pertsona berak eskaera bat baino gehiago aurkezten baditu, elektronikoki aurkeztutako azkena baino ez da kontuan hartuko, eta automatikoki aurretik erregistratutakoa ezestea ekarriko du, bai eta horren prozedura amaitzea ere. Horretarako, ezespren-ebazpena emango da, legez ezarritako baldintzetan.

Eskabide berean turismo-negozio edo -establezimendu bati baino gehiagori dagozkien jarduerak aurkezten badira, haietako batenak hautatzeko eskatuko da, agindu honetako 12. artikuluan bildutako baldintzei jarraikiz.

3.– Deialdian jasotako eskabideak, errekerimenduak, jakinarazpenak eta prozedurazko gainerako izapide eta kudeaketak bitarteko elektronikoen bidez baino ezingo dira egin.

Eskabide-eredua, eskabideak betetzei eta izapidetzeari buruzko argibideak, erantzukizunpeko adierazpenak eta gainerako ereduak egoitza elektronikoen daude eskuragarri, hemen: <https://www.euskadi.eus/zerbitzuak/1010210>

4.– Eskabidearekin batera, eskatzailea ordezkatzeko legeko gaitasuna duen pertsonaren sinadura, onartuta egon beharko dena EAEko administrazio publikoaren egoitza elektronikoa, eta eskabideari atxiki beharreko gainerako dokumentazioa, ondorengo artikulua honetan zerrendatzen dena, eta administrazioak eska dezakeena, Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legean xedatutakoaren arabera. Sinadura elektronikoa ageri den data eta ordua hartuko da aurkezpen-egun gisa.

Beste pertsona bat izendatu ahalko du interesdunak ordezkari gisa, agindu honi dagozkion prozedura guztietan bere izenean bitarteko elektronikoen bidez jardun dezan. Horretarako, ordezkariak EAEko Administrazio Publikoaren ahalordeen erregistro elektronikoa izena eman beharko du, <https://www.euskadi.eus/ordezkariak/> web-orrian, edo, bestela, «borondatezko ordezkari-tza egilestea, inprimaki normaldua» behar bezala bete (<https://www.euskadi.eus/ordezkari-tza-ematea/>) eta eskabideari erantsita. Pertsona juridikoek, gainera, erantsi beharko dute ordezkari-tza-ahalordearen kopia, edo ahalorde-emailea erakunde ordezkari-tza-emailearen legeko ordezkari gisa legitimatzen duen legeko zeinahi dokumentu.

Ordezkari fisiko edo juridikoak Euskal Autonomia Erkidegoaren egoitza elektronikoa onetsitako identifikazio-bitarteko elektronikoa izan beharko du (<https://www.euskadi.eus/ziurtagiri-elektronikoak/> web-orrian dago eskuragarri).

Eskabidea egin ondorengo izapideak, kanal elektronikoen bidez, baita jakinarazpen eta justifikazioak ere, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko «nire karpeta» gunearen bitartez egingo dira:

<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta>

5.– Laguntza-eskabidea, eskatzen den dokumentazioarekin batera, aukeratzen den hizkuntza ofizialean aurkeztu ahal izango da. Ildo horretatik, pertsona edo entitate eskatzaile bakoitzak hautatutako hizkuntza erabiliko da eskabidea aurkeztu ondoko jardueretan, prozedurak irauten duen bitartean, Euskararen Erabilera Normalizatzeko 1982ko azaroaren 24ko 10/1982 Oinarrizko Legeari jarraikiz.

6.– Eskabidea aurkezteak esan nahi du berariaz eta formalki onartzen direla deialdi honen oinarrietan zehaztutako baldintzak.

11. artikulua.– Eskabidearen eta aurkeztu beharreko gainerako agirien edukia.

1.– Eskabidearen inprimaki normalizatuak (ikus V. eranskina) eskatzailearen datu orokorrak bilduko ditu. Bertan, langileen datuak sexuaren arabera bereizita egongo dira, eta proiektuak aztertzeko eta laguntzak kalkulatzeko beharrezkoa den informazioa eta eskabidean aurkeztutako informazioaren egiazkotasunari buruzko eta beste alderdi batzuei buruzko erantzukizunpeko adierazpena izango ditu. Hona hemen alderdi horiek:

– Laguntza jaso duen pertsonaren izaerari dagokionez:

- Betetzen dituela deialdiaren oinarrietan ezarritako eskakizunak.

- Pertsona edo enpresa ez dagoela Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikuluan aipatzen diren gainerako egoeretan, eragotzi egiten baitute pertsona edo enpresa onuradun izatea.

– Zehapenei dagokienez:

- Ez daukala dirulaguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragozten dion zehapen penal edo administratibo irmorik eta ez daukala horretarako gaitasuna kentzen dion legeko debekurik ere.

- Enpresaren kontra dirua itzultzeko edo zehatzeko prozedurarik dagoen, edo ez, EAEko administrazio orokorrak edo haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko dirulaguntza batzuen esparruan. Halakorik badago, adierazi zein d(ir)en.

- Bestelako laguntzei dagokienez:

- Proiektu bererako beste erakunde publiko edo pribatuei eskatutako edo haiengandik jasotako laguntzak.

- Azken hiru ekitaldietan enpresak jasotako de minimis laguntzak, laguntza eskatu den azken urtea hartuta azken urteko erreferentziatzat.

- Aurkeztutako proiekturako erakunde publiko zein pribatuetan eskatu dituen bestelako laguntza-eskaera guztien berri emateko konpromisoa.

- Ez dagoela ezein berreskuratze-aginduren mende, Europako Batzordeak aurretiaz hartutako erabaki baten bidez laguntza bat legez kanpokotzat eta barne-merkatuarekin bateraezintzat jo izanaren ondorioz.

- Emakumeen eta gizonen berdintasunari dagokionez:

- Ez dagoela zehatuta dirulaguntzen eta laguntza publikoen onuradun izateko debekuarekin, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen 24.2 artikulua arabera.

- Eskabideari dagokionez, honako hau adierazten du bere erantzukizunpean:

- Betetzen dituela indarrean den araudian laguntzaren onuradun izateko zehaztutako baldintzak, horren ziurtagiriak dituela –horiek Administrazioaren esku jarri beharko ditu hark eskatutakoan– eta eskubidea aitortzen zaion aldi guztian zehar aurreko baldintzak betetzen jarraitzea hitzematzen duela.

Erantzukizunpeko adierazpen batean edo komunikazio batean jasotzen den datu edo informazioaren bat zehaztasunik gabea edo faltsua bada edo aurkeztu ez bada, edo administrazio eskudunari ez bazaio aurkezten erantzukizunpeko adierazpena, edo deklaratzeko dena betetzen dela egiaztatzeko eskatzen den dokumentazioa, edo komunikazioa, ezinezkoa izango da dena delako eskubidea baliatzen edo jardueran aritzen jarraitzea, egitate horren berri izaten den unetik bertatik aurrera, hargatik eragotzi gabe izan litezkeen erantzukizun penal, zibil edo administratiiboak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 69.4 artikulua).

2.– Dokumentazio osagarria. Eskabide-inprimakiarekin batera, dokumentu hauek aurkeztu beharko dira digitalizatuta:

a) Bi lerroetarako oinarrizko dokumentazioa:

- Laguntza-eskabidearen xede diren jarduketei buruzko azalpen-memoria, IV. eranskinean bildutako edukiarekin; horren eredia eskabideari atxikita dago.

- Pertsona juridikoak: enpresaren eratze-eskriurak.

- Ondasun-erkidegoak edo sozietate zibilak: eratze-kontratua.

- Diruz lagun daitezkeen gastuen aurrekontuak, proformako fakturak edo fakturak, hornitzaileenak, dirulaguntzaren xede diren elementuak eta/edo lanak argi eta garbi identifikatuta. Euroa ez den

beste moneta bateko zenbatekoek euroan duten balioa adierazi beharko dute eskabidean eta harekin batera doan memorian.

- Hala badagokio, 2022an formalizatutako leasing-kontratua.

b) Ekintzaitzarako laguntza-eskabidek (I. eranskina), gainera, dokumentazio hau aurkeztu beharko dute:

- Negozio-plana.
- Lokalaren errentamendu-kontratua, halakorik balego.
- Teknikari eskudunek sinatutako txostena, EAEn indarrean dagoen irisgarritasun-araudia betetzen dela ziurtatzen duena. Agiri hori ez da beharrezkoa izango obrarik ez dakarren ekipamendua eskuratzeko edo ezartzeko kasuetan.

3.– Dokumentazio osagarria: Era berean, eskabideak deialdiaren 14. artikuluan eta III. eranskinean ezarritako irizpideen arabera baloratzeko, eskabidearekin batera, hala badagokio, dokumentazio hau aurkeztu beharko da, egiaztatzeko:

– 1. irizpidea (bi laguntza-lerroetakoa):

- «Kotizazio-kontuaren kode batean alta emanda dauden langileen txostena», Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak emana, eskabidea egin den egunean eguneratua (% 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duten pertsonen egiaztagiria).

– 3. irizpidea (ekintzaitzeta-lerrorako soilik, I. eranskina):

- Negozio-plana enpresak sortzeko eta garatzeko lankidetzan jarduten duten enpresek (enpresa-haztegiak, enpleguak abiarazteko eta ekintzaitzakoak, enpresa-zentroak eta abar) edo enpresa-aholkularitzek garatu edo tutorizatu dutela egiaztatzea.

- Soldatuko enplegua sortzea. «Kotizazio-kontuaren kode batean alta emanda dauden langileen txostena», Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak emana, eskabidea egin den egunean eguneratua.

- Marketin-plana.

– 4. irizpidea (enpresen lehiakortasuna hobetzeko lerrorako soilik, I. eranskina):

- «Altan dauden langileen batez besteko plantilla» txostena, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak emana, 2021eko urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra arteko aldiari dagokiona.

4.– Laguntza emanez gero, hori ordaintzeko, onuradunak erregistratuta egon beharko du Ekonomia eta Ogasun Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoko Hirugarrenen Erregistroan. Eskabidea egitean, eskatzaileak alta eman ahalko du, bai eta lehendik gehitutako informazioa aldatu ere, dagokion moduan, telematikoki, Hirugarrenen Erregistro Telematikoaren bidez, <https://www.euskadi.eus/hirugarrenak/> web-orrian jasotako jarraibideen arabera.

Nolanahi ere, aurreko paragrafoan aipatutako ordainketarako Hirugarrenen Erregistroko datuen alta edo aldaketa interesdunak berak egin beharko du bitarteko elektronikoen bidez, edo haren ordezkari batek haren izenean, baldin eta ordezkari hori Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoan (<https://www.euskadi.eus/ordezkarriak>) eskuragarri dagoen ahalordeen erregistro elektronikoan alta emanda badago.

Jarduketa hori ez da nahitaezkoa izango eskabidea izapidetzeko, eta, izan ere, eskabidea egin eta gero gauzatu ahalko da. Nolanahi ere, ezin izango da eskatu emandako laguntza ordaintzeko baldin eta baldintza hori benetan betetzen ez bada.

5.– Interesduna ez dago behartuta edozein administrazio egindako dokumentuak aurkeztera, baldin eta laguntza-deialdi honen organo kudeatzaileak dokumentu horiek kontsultatzeko edo eskuratzeko baimena eman badu. Ulertuko da interesdunak baimena ematen duela agiri horiek kontsultatzeko edo lortzeko, non eta ez duen aurka egiten modu arrazoituan; kasu horretan, eskaturiko dokumentazioa aurkeztu beharko du.

Era berean, ez da nahitaezkoa izango interesdunak aurretik edozein administrazio aurkeztutako dokumentuak aurkeztea. Ondorio horietarako, interesdunak adierazi beharko du noiz eta zer administrazio-organoren aurrean aurkeztu zituen dokumentu horiek, eta laguntza-deialdi honen organo kudeatzaileak elektronikoki jaso beharko ditu, bere sare korporatiboen bidez edo datu-bitartekaritzarako plataformetan edo hartarako gaitutako beste sistema elektronikoko batzuen bidez kontsultatuta. Ulertuko da enpresa interesdunak baimena ematen duela kontsulta hori egiteko, non eta ez duen aurka egiten modu arrazoituan; kasu horretan, eskaturiko dokumentazioa aurkeztu beharko du. Salbuespen gisa, aipatutako dokumentuak ezin badira eskuratu, berriz eskatu ahal izango zaio enpresa interesdunari horiek aurkezteko.

6.– Beste administrazio batzuekin informazioa trukatzeko zerbitzuen bidez, honako hauek egiaztatuko dira: EAEko Kontsumoko Arbitraje Sistemari atxikita egotea (1. irizpidea); Langile Autonomoen Araubide Berezian alta emanda egotea; horretarako, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiari pertsona fisikoen lan-bizitzari buruzko txostena eskatuko zaio, 3. irizpidea (autoenplegua sortzea) eta 4. irizpidea (enpresa batean lan egiten duten autonomoen kopurua) balioesteko. Bestalde, 6. irizpidea Interneten zuzenean kontsultatuz egiaztatuko da.

12. artikulua.– Aurkeztutako eskabideen zuzenketa.

1.– Eskabidea ez bada osorik bete, edo harekin batera ez bada aurkeztu aurreko artikuluan adierazitako nahitaezko dokumentazioa, eskatzaileari eskatuko zaio 10 eguneko epean akatsa zuzentzeko edo nahitaezko agiriak aurkezteko, eta ohartaraziko zaio hori egin ezean ulertuko dela eskabidean atzera egin duela, eta horretarako, dagokion ebazpena emango da, Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen Legearen 68. artikuluan xedatutakoarekin bat etorriz.

Eskabidea aztertuta egiaztatzen bada laguntzaren xedeko proiektua hobeto sartzen dela II. eranskineko beste apartatu edo azpiapartatu batean –eskabidean adieraziaz bestelako batean, alegia–, eta apartatu edo azpiapartatu horretako laguntzak lortzeko baldintzak betetzen baditu, eskabidea zuzentzeko eskatuko zaio eskatzaileari. Horretarako epea igaro eta zuzenketarik egin ez bada, eskabidean adierazitakoaren arabera baloratuko da inbertsioen egokitasuna.

2.– Jakinarazpenak Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko «Nire karpeta» atalaren bidez egingo dira (<https://www.euskadi.eus/nirekarpeta>).

3.– Jakinarazpen-sistemak aukera emango du egiaztatzeko zer egun eta orduan jakinarazi zaion jakinarazi beharreko egintza interesdunari, baita hura noiz sartu den jakinarazpen horren edukira ere; une horretatik aurrera emango da jakinarazpena egintzat. Baldin badakigu jakinarazpena iritsi zaiola baina, hamar egun natural igarota, ez baldin bada edukira sartu, ulertuko dugu jakinarazpena ukatu egin duela. Izapidea egintzat joko da, eta prozedurak aurrera jarraituko du, non eta ez den garbi geratzen, ofizios edo interesdunak eskaturik, teknikoki ezinezkoa izan zaiola edukira sartzea.

13. artikulua.– Adjudikazio-prozedura.

1.– Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko lurralde-bulegoetako teknikariek epean aurkeztutako eskabideak banan-banan aztertu eta ebaluatuko dituzte, eta egiaztatuko dute betetzen direla agindu honetan ezarritako eskakizunak. Halaber, eskatzaileari dokumentazioa edo informazio argigarria eskatu ahal izango diote, eskabidean aurkeztutako dokumentazioa behar bezala ulertu ahal izateko.

2.– Esandako analisiaren emaitzak txosten indibidualizatu batean jasoko dira eskabide bakoitzeko; bertan, eskabide bakoitzari kalkulaturako dirulaguntzaren zenbatekoa ere ipiniko da, eta, beharrezkoa denean, txosten horrekin batera, III. eranskinean ezarritako balioespen-irizpideen behin-behineko haztapena ere ipiniko da.

3.– Ez dira kontuan hartuko agirien bidez egiaztatzen ez diren proiektuen balorazio-elementuak, 11.3 artikuluan dokumentazio osagarri gisa hala adierazten den kasuetan.

4.– Programa honi esleitutako zuzkidura ekonomikoa eman daitekeen zenbatekoa baino handiagoa bada, turismo-antolamenduko arduradunak Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari proposatuko dio dirulaguntza ematea agindu honetan ezarritako eskakizunak betetzen dituzten eskabide guztiei, eta ukatzea betetzen ez dituztenei. Kasu horretan, eskabideak ez dira baloratuko 14. artikuluan ezarritako irizpideen arabera.

5.– Programa honi esleitutako zuzkidura ekonomikoa ez bada nahikoa dirulaguntza jasotzeko baldintzak betetzen dituzten eskabide guztiei erantzuteko, Ebaluazio Batzorde bat eratuko da, aurkeztutako eta onartutako eskabideak batera baloratzeko, agindu honen 15. artikuluan ezarritako prozeduraren arabera.

14. artikulua.– Balorazio-irizpideak.

1.– Finantzaketa jasotzeko baldintzak betetzen dituzten eskabideak honako irizpide eta haztapen hauen arabera baloratuko dira:

1.1.– Bi lerroetako jardueretarako irizpideak:

Gehieneko puntuazioa 20 puntu izango da, honela banatuta:

– 1. irizpidea. Enpresaren gizarte-erantzukizuna eta kontsumitzailearen aurrekoa. Pertsona eta erakundeek arlo hauetan duten konpromisoa sarituko da: berdintasuna, % 33ko edo hortik gorako desgaitasun-maila duten emakumeen eta gizonen kontratazioa, eta kontsumitzaileen aurreko erantzukizuna, azken hori EAEko Kontsumoko Arbitraje Sistemara atxikitzea dela ulertuta. Gehienez ere 10 puntu emango dira.

– 2. irizpidea. Aurreko laguntzak. Deialdi honen aurreko lau urteetan turismo-arloko ekintzailletza eta turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzen laguntzeko programako dirulaguntzen onuradun izan ez diren pertsona eta erakundeak sarituko dira. Gehienez ere 10 puntu emango dira.

1.2.– Ekintzailletza-lerrorako irizpide espezifikoak.

– 3. irizpidea. Enpresa-proiektua. Enpresa-proiektua haren bideragarritasunaren eta izaera berritzailearen arabera balioetsiko da, baita enplegu egonkorra eta kalitatezkoa sortzeko gaitasunaren arabera ere. Gehieneko puntuazioa 40 puntu izango da, honela banatuta:

- Proiektuaren bideragarritasuna. Gehienez ere 3 puntu emango dira.
- Autoenplegua sortzea; bereziki, emakumeentzat. Gehienez ere 12 puntu emango dira.

- Soldatako enplegua sortzea, kontratazio mugagabea eta lanaldi osokoa bultzatuz, bai eta emakumeena ere. Gehienez ere 15 puntu emango dira.

- Negozioaren lehiakortasuna indartzea, merkatuaren plangintza estrategikoaren eta digitalizazioaren bidez. Gehienez ere 10 puntu emango dira.

1.3.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko lerrorako irizpide espezifikoak:

Gehieneko puntuazioa 40 puntu izango da, honela banatuta:

- 4. irizpidea. Enpresaren tamaina. Neurri txikiagoko enpresek aurkeztutako proiektuen alde egingo da. Gehienez ere 15 puntu emango dira.

- 5. irizpidea. Jarduera-tipologiaren arabera. Diruz lagun daitezkeen jarduerak puntuatzeko, turismo-enpresak sektorean lehiakortasuna hobetzeko onartutako neurriak hartuko dira kontuan. Gehieneko puntuazioa 21 puntu izango da, honela banatuta:

- Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez. Gehienez ere 6 puntu emango dira.

- Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea. Gehienez ere 4 puntu emango dira.

- Turismo-jarduerak ingurunean inpaktu txikiagoa izatea. Gehienez ere 6 puntu emango dira.

- Turismo-eskaintzarako irisgarritasun unibertsala errazteko neurriak sartzeari: Gehienez ere 4 puntu emango dira.

- Jarduera gomendio sanitarioetara egokitzea, horretarako lagungarri diren aktibo finkoetan inbertsioak eginez: Gehienez ere 1 puntu emango da.

- 6. irizpidea. Laguntzaren xede den negozioa online merkaturatzeko estrategia. Laguntzaren xede den negozioaren merkaturatze elektronikoa eta sare sozialetako presentzia baloratuko dira. Gehienez ere 4 puntu emango dira.

2.– Honela 3. Irizpidearen balorazioa, enpresaren neurriari buruzkoa, honela egingo da:

- Autoenplegua sortzea negozio berriarekin: 2022ko urtarrilaren 1etik laguntza eskatzen den egunera arte Langile Autonomoen Araubide Berezian altan daudela egiaztatzen duten pertsonen kopurua baloratuko da. Inoiz ere ez dira baloratuko aldi horretatik kanpo egindako inskripzioak/ altak, ezta laguntzaren xede den tipologiarekin bat ez datozen jarduera ekonomikoetakoak ere. Egiaztapena Gizarte Segurantzaren Diruzaintzaren lan-bizitzari buruzko txostenaren bidez egingo da.

- Soldatako enplegua sortzea: «Kotizazio-kontuaren kode batean alta emanda dauden langileak» txostenean agertzen diren alta-egoeran dauden langileen datua baloratuko da, laguntzaren bidez sortu nahi den enpresarena, eskabide-datan eguneratua. Txosten hori Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak egingo du. Inola ere ez dira baloratuko 2022a baino lehen egindako altak, ez laguntza eskatu ondoren egindakoak, ez eta laguntzaren xede den negozioarekin bat ez datozen jarduera ekonomikoak dituzten enpresenak ere.

Ezin izango zaio langile berari punturik eman autoenplegua sortzeagatik eta soldatako enplegua sortzeagatik.

3.– 4. Irizpidea baloratzeko (enpresaren tamaina), kontuan hartuko da «altan dauden langileen batez besteko plantilla» txostenean ageri den enpleguaren datua, 2021eko urtarrilaren 1etik

abenduaren 31ra bitarteko aldiari dagokiona, eta, hala badagokio, eskabidea egin den egunean Langile Autonomoen Araubide Berezian alta emanda daudela egiaztatzen duten pertsonen kopurua.

Kasu guztietan, «altan dauden langileen batez besteko plantilla» txosteneko datuak eta negozioan jardueraren bat garatzen duten eta Langile Autonomoen Araubide Berezian alta emanda daudela egiaztatzen dutenen datuak batuko dira.

4.– Agindu honen III. eranskinean daude xehatuta bi lerroetarako irizpideen haztapena eta lerro bakoitzerako irizpide espezifikoa.

15. artikulua.– Ebaluazio-batzordea.

1.– Laguntzak finantzatzeko aurrekontua eman daitekeen zenbatekoa baino txikiagoa bada, ebaluazio-batzorde bat eratuko da, laguntzak batera baloratzeko, 14. artikuluan zerrendatutako lehentasun-irizpideei jarraikiz eta III. eranskineko mailakatzearen arabera. Horretarako, egindako txosten teknikoak hartuko dira kontuan.

Eskabideen lehentasun-ordena lortutako puntuazioen arabera izango da; hau da, puntuazio handiena duenak izango du lehentasuna.

Puntuazio bera lortzen duten eskabideen lehentasun-ordena zehazteko, diruz lagundu daitekeen gastu handiena duenari emango zaio lehentasuna, eta, diruz lagundu daitekeen gastuaren zenbatekoa eta puntuazioa berdina bada, lehentasun-ordena eskabideak osorik betetzen diren dataren arabera ezarriko da; hau da, sarrera-erregistroaren eguna kontuan hartuta, lehendabizi egiten diren eskabideek izango dute lehentasuna.

2.– Bigarren artikuluan aurreikusitako lerro bakoitzean, laguntzak 6. artikuluan ezarritako zenbateko maximoetan emango dira, harik eta zuzkidura ekonomikoa agortu arte. Zenbatekoak esleitzeko prozesuan esleitzeke dagoen zuzkidura ez balitz nahikoa hurrengo gehieneko zenbatekoa duenari erantzuteko, soberakina hari emango zaio.

3.– Ebaluazio Batzordeak, ondoriozko lehentasun-hurrenkeraren arabera, honako hauek proposatuko dizkio Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari:

– Lagun daitezkeen jarduketetarako eskatu diren laguntzak ematea, horiek finantzatzera bideratutako kreditua agortu arte.

– Kreditua agortu delako edo agindu honetan ezarritako baldintzak betetzen ez dituztelako finantzatu ezin diren laguntzak ukatzea.

4.– Ebaluazio Batzordea Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko ordezkariak osatuko dute; horietako bat presidentea izango da, eta beste batek idazkari gisa jardungo du, botoa emateko eskubiderik gabe. Titularrak ez badaude, ordezekoak izendatu ahalko dira. Hauek izango dira:

- Presidentea: Carlos Izaguirre San Emeterio; ordezkoa: M.^a Felicidad Arzamendi Vargas.

- Idazkaria: Cristina Madinabeitia Olariaga; ordezkoa: Rosana Larrauri De Landa.

- Batzordekideak: Gema Etxenike Jauregibeitia; ordezeko bokala: Inés Pérez Citores; Miren Josune Etxebeste Hernandorena; ordezeko batzordekidea: Amaia Agirre Gogorza; Ana Isabel Lekue Gallano; ordezeko batzordekidea: Ana Abel Aguilera Iturbe-Ormaetxe.

Erabakiak hartzerakoan, agindu honetan ezarritako oinarri arautzaileetan eta oro har ordenamendu juridikoan ezarritakoa errespetatuko beharko du batzordeak, betiere bozketa-

prozeduraren bidez. Ebaluazio Organoaren funtzionamenduari dagokionez, atal honetan aurreikusi gabe dauden kasu guztietan, modu osagarrian aplikatuko da Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legearen atariko tituluko II. kapituluko 3. sekzioa.

Bere eginkizunak betetzeko, osatzen den kide anitzeko organoak, administrazioaren zerbitzu teknikoek laguntzeko, langile adituen laguntza erabili ahal izango du dirulaguntza jaso duten arlo guztietan.

16. artikulua.– Prozeduraren ebazpena, ebazteko eta jakinarazteko epeak eta errekursoak.

1.– Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari egokituko zaio administrazio-ebazpena ematea, eskatutako dirulaguntzak onartu edo ukatzen dituen. Ebazpen horretan, onuradunak, finantzatutako proiektuak eta emandako zenbatekoak zehaztuko dira, baita lortutako puntuazioa ere. Halaber, eskabide ezetsiak identifikatuko ditu; alegia, laguntza-aginduan onuradun izateko eskatzen diren hautagarritasun-baldintzak eta -eskakizunak bete ez dituztenak, edo kasuan kasuko dirulaguntza-lerroari esleitutako zuzkidura ekonomikoa agortu delako ezetsiak.

Ebazpenean, orobat, onuradunari jakinaraziko zaio laguntzak de minimis izaera duela, eta, ondorioz, Batzordearen 2013ko abenduaren 18ko 1407/2013 (EE) Erregelamenduan ezarritakoa bete beharko duela; erregelamendu hori Europar Batasunaren Funtzionamenduaren Tratatu 107. eta 108. artikulua de minimis laguntzei aplikatzeari buruzkoa da.

Ondasun-erkidegoen edo sozietate zibilen kasuan, berariaz adierazi behar da elkarteko kide bakoitzari aplikatu beharreko zenbatekoa, horiek ere onuradun izaera izango baitute.

2.– Ebazpena EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko iragarki-taula elektronikoa argitaratuko da (<https://www.euskadi.eus/iragarki-taula-elektronikoa/>), agindu hau indarrean jartzen denetik gehienez sei hilabeteko epean, eta argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera izango ditu ondorioak. Horrek guztiak ez du eragotziko diruz lagundutako eskabideen zerrenda Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratzea ebazpena indarrean sartu eta hurrengo hilabetean.

Sei hilabete igarotzen badira ebazpenik eman eta jakinarazi gabe, interesdunak bere eskabidea ezetsi dela ulertu ahal izango du, hargatik eragotzi gabe organo eskudunak berariazko ebazpena emateko duen betebeharra.

3.– Organo kudeatzaileak abisuak helaraziko dizkie interesdunei, EAEko Administrazio Publikoaren Egoitza Elektronikoa jakinarazpen bat eskuragarri ipinitakoan; horretarako, SMSak edo mezu elektronikoa bidaliko dira eskabide inprimakian adierazitako telefono mugikorretara eta helbide elektronikotara. Abisu hori ez emanagatik ere, jakinarazpena guztiz baliozkoa izango da.

4.– Ebazpen horren aurka, gora jotzeko errekurtoa aurkez dakioke Turismo eta Merkataritzako sailburuordeari, hilabeteko epean, Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen Legearen 122. artikuluan xedatutakoaren arabera. Gora jotzeko errekurtoa egoitza elektronikoa bakarrik egin ahal izango da: <https://www.euskadi.eus/nirekarpeta>

5.– Dirulaguntza horiek emateko, ezinbestekoa izango da amaituta egotea EAEko Administrazio Orokorra eta haren erakunde autonomoek edo zuzenbide pribatuko erakunde publikoek emanda dauzkaten izaera bereko laguntzen edo dirulaguntzen arloan hasi eta oraindik izapidetzen ari diren itzulketa- edo zehapen-prozedura guztiak.

17. artikulua.– Onuradunen betebeharrak.

Laguntzen onuradunek ondoren ezarritako betebeharrak bete beharko dituzte, azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuak onartzen duen Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren

Antolarauei buruzko Legearen Testu Bategineko 50.2 artikuluan eta Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 14. eta 46. artikuluetan ezarritakoa alde batera utzi gabe:

a) Emandako dirulaguntza onartzea. Ildo horretan, dirulaguntza eman dela jakinarazita – ebazpena Eusko Jaurlaritzaren Egoitza Elektronikoen bidez argitaratuta– eta hamar eguneko epean pertsona onuradunak ukoa espresuki adierazten ez badu, ulertuko da dirulaguntza onartu egin duela.

b) Dirulaguntza eman den xederako erabiltzea. Horrez gain, laguntzaren xede diren helburuak eta jarduketak bete dituztela justifikatu beharko dute, agindu honetan eta laguntza emateko ebazpenean xedatutakoari jarraikiz.

c) Helburu berberarekin edozein administrazio edo erakunde publiko zein pribatuk emandako dirulaguntzak edo laguntzak, diru-sarrerak edo baliabideak eskuratu dituela jakinaraztea dirulaguntza eman duen organoari. Jakin bezain laster egin behar da komunikazio hori, eta, nolatan ere, dirulaguntza justifikatzeko agiriekin batera.

d) Dirulaguntza emateko kontuan hartutako edozein zirkunstantzia objektibo zein subjektibotan aldaketarik badago, haren berri ematea aldaketa hori egin baino lehen.

e) Aipamena egitea Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak eskainitako babesari, proiektua zabaltzeko egiten dituzten dokumentu eta publizitate orotan, Eusko Jaurlaritzaren nortasun korporatiboko eskuliburuan jasotako moduan (<https://www.euskadi.eus/nortasun-gidaliburua>).

f) Laguntzen zertarakoa fiskalizatzeko dituzten zereginak aurrera eramanez, turismoaren alorreko eskumena duen EAeko Administrazioaren sailak, Eusko Jaurlaritzako Ogasun eta Ekonomia Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoak edota Herri Kontuen Euskal Epaitegiak eskatzen dien informazio oro ematea.

g) Jasotako funtsen aplikazioa egiaztatzen duten dokumentuak eta fakturak gordetzea, baita dokumentazio elektronikoa ere, EAeko Administrazio Orokorrek horiek egiaztatzeko eta kontrolatzeko aukera izan dezan, gutxienez, 4 urteko denbora-tartean, diruz lagundutako jarduketaren azken justifikazioa egin eta hurrengo egunetik aurrera.

18. artikulua.– Dirulaguntzaren justifikazioa eta ordainketa.

1.– Justifikaziora sartzea eta berori betetzea egoitza elektronikoen bidez soilik egin ahalko da, honako helbide honetan: <https://www.euskadi.eus/nirekarpeta>

2.– Pertsona onuradunak frogatu beharko du, baliabide telematikoen bidez, bete dituela ezarritako baldintzak eta lortu duela dirulaguntzaren xede zen helburua.

3.– Laguntza emateko ebazpena berariaz edo modu tazituan onartu ondoren egingo da laguntzaren justifikazioa. Justifikazioa egiteko epea 2023ko urtarrilaren 13an amaituko da. Epe hori igaro eta justifikaziorik aurkeztu ez bada, Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko lurralde-bulegoetako teknikariek errekerimendua egingo diote pertsona onuradunari, hamar eguneko epean aurkez dezan (epea luzaezina da). Ezarritako epearen barruan justifikaziorik ez aurkeztea arrazoi izango da ez-betetze gisa hartzeko.

4.– 2022ko ekitaldian jaulkitako fakturak eta 2022ko urtarrilaren 1aren ondoren eta 2023ko urtarrilaren 13 baino lehen egindako ordainketak onartuko dira. Ondorioz, ez dira kontuan hartuko epe horren aurretik edo ondoren egindako ordainketak, epeka eta/edo geroratuta adostutakoak barnean hartuta.

5.– Justifikazioa egiteko, justifikazio-kontu sinplifikatua erabiliko da. Horrek dokumentazio hau bildu beharko du gutxienez:

– Dirulaguntza emateko ezarritako baldintzak betetzen direla egiaztatzeko jarduketan azalpen-memoria; zer jarduera egin eta zer emaitza eskuratu diren adierazi behar da.

– Justifikazio-memoria ekonomikoa, egindako jardueraren kostua frogatzen duena, honakoez osatua:

a) Jardueraren gastuen zerrenda sailkatua, enpresa hartzekodunaren identifikazioarekin (IFZ eta enpresaren izen soziala), faktura emandako data, kontzeptua eta zenbatekoa (BEZik gabe) eta ordainketa-eguna.

b) Diruz lagundutako jarduera finantzatu duten beste diru-sarrera edo dirulaguntza batzuei buruzko erantzukizunpeko adierazpena, zenbatekoa eta jatorria ere aipatzen dituen; adieraziko da, halaber, betetzen dituela oinarrietan eta ebazpenean ezarritako baldintzak, jarduerak egin dituela eta proiektu horren emaitzak lortu dituela –jardueraren azken memoriaren eta justifikazio-kontuaren bidez hala justifikatzen baitu– eta egiazkoak direla datuak eta aurkeztutako dokumentuak.

c) Hala balegokio, agindu honetako 7.5 artikuluan adierazitako kontratuetarako eskatutako hiru eskaintzak, baita hautaketa justifikatzen duen memoria ere, proposamen ekonomikoaren aldeko hautua egiten ez denean.

d) Jarduera profesionaleri dagozkien epigrafeetan ekonomia-jardueren gaineko zergan alta emanda dauden pertsona fisikoek, baldin eta pertsona fisikoen errentaren gaineko zergari (PFEZ) buruzko araudiak lanbide-jardueraren lehen ekitaldietan atxikipenetan tasa murriztua aplikatzeko ezartzen dituen baldintzak betetzen badituzte, dagokien eskabidea aurkeztu beharko dute beteta (VI. eranskina).

e) Hala badagokio, aipamena egitea Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak eskainitako babesari, proiektua zabaltzeko egiten dituzten dokumentu eta publizitate orotan, Eusko Jaurlaritzaren nortasun korporatiboko eskuliburuan jasotako moduan (<https://www.euskadi.eus/nortasun-gidaliburua>).

6.– Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saileko lurralde-bulegoetako teknikariek aurkeztutako dokumentazioa aztertuta egiaztatuko dute egin direla diruz lagundutako jarduerak. Era berean, ausazko laginketa baten bidez egiaztatuko dituzte egoki irizitako gastu-egiazttagiri jatorrizkoak, dirulaguntza behar bezala aplikatu dela egiaztatzeko argibide nahikoa eman dezaten, eta, horretarako, aukeratzen dituzten fakturak eta gastu-egiazttagiriak bidaltzeko eskatu ahal izango dute. Aukeraketa horretarako oinarritzat hartuko da lagina ez izatea egindako egiaztapenen % 20 baino txikiagoa lurralde bakoitzean.

7.– Dokumentazioa egiaztatzean ikusten bada aurkeztutako justifikazioan zuzendu daitezkeen akatsak daudela, horiek zuzentzeko eskatuko da, eta hamar eguneko epea emango da horretarako.

8.– Dirulaguntza likidatzeko, kontuan hartuko dira onuradunak benetan egindako eta justifikatutako diruz lagundutako gastua, baita diruz lagundutako jarduketak finantzatzeko beste entitate batzuek emandako laguntzak ere. Dirulaguntzaren azken zenbatekoa ezin izango da inola ere handiagoa izan dirulaguntza emateko ebazpenean adierazitako dirulaguntzaren zenbatekoa baino. Justifikazioen zenbatekoak, II. eranskinean aurreikusitako jarduketan atal berari dagozkionak, euren artean konpentsatu ahal izango dira.

9.– Justifikaturiko eta likidazioan onartutako kostua onetsitako aurrekontua (laguntza zehazteko baliatu zena) baino txikiagoa bada, eta I. eta II. eranskinetan diruz lagundutako jarduerarentzat ezarritako diruz lagun daitekeen gutxieneko gastua baino handiagoa, dirulaguntza berriz kalkulatu da, dirulaguntzaren ehuneko oinarri berriari aplikatuta.

10.– Aipatutako alderdi guztiak egiaztatu dituztenean, teknikariek txosten bat emango dute; bertan, justifikatutako eta onartutako gastuaren arabera, dagokion dirulaguntzaren likidazioa proposatuko da. Hala ere, dirulaguntzaren justifikazioan aurkeztutako gastu guztiak onartzen ez badira eta horrek emandako dirulaguntza gutxitzea badakar, Turismo eta Ostalaritzako zuzendariari dagokion dirulaguntzaren likidazioa proposatu baino lehen, hamar eguneko entzunaldi-izapidea emango zaio interesdunari, egokitzat jotzen dituen alegazioak egin ditzan, hala badagokio.

11.– Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak aginduko du dirulaguntza ordaintzeko.

12.– Dirulaguntzaren ordainketa ezingo da egin, baldin eta erakunde onuradunak ez baditu ordaindu zerga-betebeharrak eta Gizarte Segurantzarekikoak, eta, orobat, dirulaguntzen itzulketa-ebazpen bat dela medio, zorduna bada.

13.– Jarduera profesionalak egiteari dagokion epigrafeetan Jarduera Ekonomikoen Zergan alta emanda dauden pertsona fisikoei deialdi honen babesean emandako laguntzetatik edo dirulaguntzetatik, zergaren araudia aplikatuz legokiekeen pertsona fisikoen errentaren gaineko zergaren (PFEZ) zenbatekoak atxikiko dira.

19. artikulua.– Dirulaguntzaren baldintzak aldatzea.

1.– Dirulaguntza emateko kontuan hartutako baldintzak aldatzen badira eta beste administrazio edo erakunde publiko nahiz pribatuetatik beste dirulaguntza batzuk edo bestelako laguntzak jasotzen badira, edota, hala badagokio, helburu bererako beste diru-sarrera zein baliabide batzuk eskuratzen badira, dirulaguntza emateko ebazpena aldatu egin ahal izango da, betiere aldatetarekin ustezko ez-betetzeak estaltzen ez badira, Agindu honen 4., 5. eta 7. artikuluetan ezarritako gutxieneko baldintzak eta hautagarritasun-baldintzak betetzen badira, baita I. eta II. eranskinetan jasotako diruz lagun daitezkeen jarduerak ere, eta hirugarrenei kalterik eragiten ez bazaie. Ondore horietarako, aldatzeko ebazpena emango du Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak, alderdi interesdunari aurretiaz entzunaldia eskainita, eta emandako dirulaguntzen zenbatekoak doitu dira.

2.– Aurrekoa gorabehera, aurkeztutako proiektuari aldaketa mamitsurik eragiten ez dion aldaketa oro eta betiere deialdia egiteko agindu honetako gutxieneko eskakizunak betetzen badira eta laguntza helburu bererako erabiltzen bada, turismo eta ostalaritza arloko eskumena duen zuzendaritzari jakinarazi eta justifikatu beharko zaio idatziz, baina dirulaguntza emateko ebazpena ez da aldatuko.

20. artikulua.– Atzera egitea eta uko egitea.

1.– Eskatzaileak aukera izango du eskabidean atzera egiteko. Eskatutako laguntzak emateko prozeduraren ebazpena jakinarazi baino lehen egin beharko du atzera. Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak bete-betean onartuko du atzera egite hori ebazpen baten bidez, eta prozedura bukatutzat joko du.

2.– Laguntzaren onuradunak uko egin ahal izango dio eman zaion laguntzari. Emandako dirulaguntza onartu ondoren ere uko egin ahal izango zaio. Turismo eta Ostalaritzako zuzendariak berariaz onartuko du uko-egitea, ebazpen baten bidez, eta prozedura amaitutzat emango du.

21. artikulua.– Ikuskatzea.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak egokitzat jotako ikuskapen eta egiaztapen guztiak egingo ditu, aurkeztutako proiektuen betearazpenari dagokionez; eta onuradunek eskatzen zaien informazio guztia aurkeztu beharko dute, Eusko Jaurlaritzaren Ekonomia eta Ogasun Saileko Kontrol Ekonomikoko Bulegoak eta Herri Kontuen Euskal Epaitegiak egin dezaketen kontrola alde batera utzi gabe, eta, betiere, jasotako laguntzei dagokienez dituzten eginkizunak betez.

22. artikulua.– Ez-betetzeak.

1.– Baldin eta onuradunak ez badu betetzen agindu honetako betebeharren bat edo dirulaguntza emateko ebazpenak ezartzen duen baldintzaren bat, ez badu betetzen proiektuaren zati bat (eta, modu horretan, laguntzaren xedea osorik hutsaltzen badu), edo dirulaguntza edo laguntza publikoak itzultzera behartzen duen egoeraren batean badago –Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen 53. artikuluan eta abenduaren 17ko 38/2003 Legearen 37. artikuluan aurrekusi egoerak–, laguntza eman zuen organo eskudunak, ez-betetzearen espedientea izapidetu ondoren (interesdunari entzunda), ebazpen baten bidez, dirulaguntza osoa edo zati bat jasotzeko eskubidea kenduko dio onuradunari, eta, hala badagokio, aginduko dio Euskal Autonomia Erkidegoko Diruzaintza Nagusiari itzultzeko hartu dituen laguntzak (guztia edo zati bat, proiektuaren betetze-mailarekiko modu proportzionalan) eta dirulaguntzen arloan aplikatzeko diren berandutze-interesak, bat etorritik EAEren Aurrekontu Orokorren kontura ematen diren dirulaguntzen bermeei eta itzulketei buruzko abenduaren 17ko 698/1991 Dekretuarekin eta aipatutako Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren 53. artikuluekin, hargatik eragotzi gabe beste neurri batzuk hartzea. Aipatutako zenbateko horiek diru-sarrera publikotzat hartuko dira lege-ondorio guztietarako.

2.– Segidan aipatzen den gorabeheraren bat gertatzen bada, dirulaguntza osorik kobratzeko eskubidea galduko da:

a) Diruz lagundutako jarduerak I. eta II. eranskinetan apartatu bakoitzerako ezarritako diruz lagun daitekeen gutxieneko gastuarekin baino zenbateko txikiagoarekin egitea.

b) Justifikazio-agiriak ezarritako epetik kanpora aurkeztea, delako errekerimendua egin denetik aurrera.

c) Laguntza eskuratzeko eskatutako baldintzak ez betetzea.

d) Inbentarioan jasotzeko moduko ondasunei dagokienez, diruz lagundutako ondasunak ez bideratzea dirulaguntza eman den xederako, Aginduaren 7. artikuluan ezarritako denboran.

3.– Justifikaziorako beharrezkoa den dokumentazioa partzialki ez izateak dirulaguntza murriztea ekarriko du, aurkeztu gabeko dokumentazioaren proportzio bereko zenbatekoan.

4.– Turismo eta Ostalaritzako zuzendariarena da ez-betetzearen espedienteak hasteko eta ebazteko eskumena. Ez-betetzearen espediente hori egoitza elektronikoko honen bidez bakarrik izapidetuko da: <https://www.euskadi.eus/nirekarpeta>

5.– Prozedura administrazioko arau-hauste izan daitezkeen egitateen ondorioz hasten bada, eskumena duen organoari jakinaraziko zaio, behar den zehapen-prozedurari ekin diezaion.

23. artikulua.– Datu pertsonalak.

Eskatzaileen datu pertsonalak «Turismo-arloko laguntzak eta dirulaguntzak» izeneko tratamendu-jardueran tratatu eta sartuko dira. Datu pertsonalak honako arau hauen arabera

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

tratatuko dira: 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa; 2016/679 (EB) Erregelamendua, 2016ko apirilaren 27koa, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez pertsona fisikoak babesteari buruzkoa.

AZKEN XEDAPENETAKO LEHENENGOA

1.– Agindu honek Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera izango ditu ondorioak.

2.– Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorrean jasotako oinarritzko araudian eta hura garatzen duen erregelamenduan (uztailaren 21eko 887/2006 Errege Dekretuaren bidez onartua) aurreikusitako dirulaguntzen araubide juridikoa aplikatu behar zaio laguntza-programa honi. Horrek ez du galaraziko hauetan xedatutakoa: Euskal Autonomia Erkidegoko Ogasun Nagusiaren Antolarauei buruzko Legearen testu bateginaren VI. titulua eta VII. tituluko III. kapitulua (azaroaren 11ko 1/1997 Legegintzako Dekretuaren bidez onartua) eta abenduaren 17ko 698/1991 Dekretua, zeinaren bidez arautzen baita Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorren kontura ematen diren dirulaguntzen bermeei eta itzulketei buruzko araubide orokorra eta ezartzen baitira kudeaketan parte hartzen duten erakunde laguntzaileen betekizunak, araubidea eta betebeharrak; eta prozedura-arloan, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legea.

AZKEN XEDAPENETAKO BIGARRENA

Agindu honek amaiera ematen dio administrazio-bideari, eta, beronen aurka, berraztertze errekurtsoa aurkez dakioke Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburuari hilabeteko epean, edo, zuzenean, administrazioarekiko auzi-errekurtsoa aurkez daiteke Euskal Autonomia Erkidegoko Auzitegi Nagusiko Administrazioarekiko Auzien Salan, bi hilabeteko epean, agindua Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera.

Vitoria-Gasteiz, 2022ko apirilaren 6a.

Turismo, Merkataritza eta Kontsumoko sailburua,
JAVIER HURTADO DOMÍNGUEZ.

I. ERANSKINA

TURISMO-NEGOZIO BERRIAK SORTZEKO EKINTZAILETZA-LAGUNTZEN LERROA

1.– Lerro honen helburua Euskal Autonomia Erkidegoan turismo-negozio berriak sor daitezen sustatzea da.

Agindu honen 4. artikuluan ezarritako baldintzak bete, eta 2022ko ekitaldian turismo-negozio berri abian jartzeko beharrezkoak diren inbertsioak egiten dituzten pertsonak izango dira lerrorako hautagaiak. Negozio horiek laguntza justifikatu aurretik abiarazi beharko dira.

Pertsona juridikoek, ondasun-erkidegoek eta sozietate zibilek eskabidea egiteko epea amaitu baino lehen eratuta egon beharko dute.

2.– Lerro honetan diruz lagundu daitekeen gutxieneko gastua 10.000 eurokoa da.

3.– Honako turismo-negozio hauek lehenetsiko dira:

- Lehiakortasuna indartzen dutenak merkatuko plangintza estrategikoaren bidez (marketin-plana) eta digitalizazio bidezko enpresa-berrikuntzaren bitartez.

- EAEn enplegu egonkorra eta kalitatezkoa sortzen dutenak, emakumeen ekintzailtza eta kontratazioa bultzatuz, enpleguan dagoen genero-arrakala murrizteko asmoz.

4.– Negozio berriek baliabide naturalak eraginkortasunez kudeatzen, ingurumena zaintzen eta klima-aldaketari aurre egiten lagunduko duten neurriak hartu beharko dituzte. Neurri horiek eskabidearekin batera doan azalpen-memorian zehaztu beharko dira, proiektua baloratzeko. Informazio hori ez ematea laguntza ukatzeko arrazoia izango da.

5.– Eskabideak aurkezteko epea amaitu ondoren jarduera hasten duten turismo-ostatuko establezimenduek EAeko Turismo Administrazioan laguntza eskatu aurretik izapidetu beharko dute turismo-enpresa eta jardueri buruz indarrean dagoen araudia egokitzeko txosten-eskabidea. Ez dira onartuko turismo-ostatuak sortzeko laguntza-eskabideak, baldin eta, aipatutako administrazioak egindako txostenaren arabera, ez badatoz bat dagokien turismo-araudiarekin.

6.– Jendeari irekitako establezimenduek irisgarriak izan beharko dute, Irisgarritasuna Sustatzeko abenduaren 4ko 20/1997 Legean eta lege hori garatzeko arau teknikoetan ezarritakoaren arabera. Bestalde, erabilera turistikoko etxebizitzek eta etxebizitza partikularretako logeak etxebizitzaren irisgarritasuna bide publikotik bermatu beharko dute, aipatutako irisgarritasun-araudiaren arabera turismo-ostatuei aplikatzen zaizkien baldintzetan.

7.– Diruz lagundu daitezkeen gastuak 2022ko ekitaldikoak izan beharko dira:

a) Eraketa-gastuak: erregistroa, notariotza, proiektu teknikoak.

b) Laguntzaren xede den turismo-jarduera garatzen den negozio-lokalaren errentamendua, baldin eta: ez bada aurreikusten hura erosteko eskubidea; ez bada familia-etxebizitzaren zati bat edo beste enpresa batekin partekatutako espazio bat; ez badago lokalaren errentatzailearekin bigarren mailarainoko odol- edo ezkontza-ahaidetasunik, eta errentatzailea ez bada erakunde onuradunaren bazkide edo partaide. Apartatu honetan sartuko da espazio edo aretoen alokairua, turismo-negozio berriarekin lotutako lan-bilerak eta aurkezpenak egiteko.

c) Abian jartzeko gastuak: bideragarritasun-azterketak, marken erregistroa, irudi korporatiboaren diseinua eta establezimenduaren irisgarritasunari buruzko borondatezko txostena.

d) Turismo-negozia sortzeko behar diren aktibo finkoetako inbertsioak:

– Turismo-negoziorako soilik erabiltzen diren instalazioak egokitzeko obrak. Ez dira diruz lagunduko erabilera turistikoko etxebizitzetan eta etxebizitza partikularretako logeletan egindako obrak, etxebizitzaren irisgarritasuna bermatzeko direnak salbu.

– Turismo-negozian soilik erabiltzeko altzariak eta ekipamendua erostea. Ez dira diruz lagunduko erabilera turistikoko etxebizitzetako eta etxebizitza partikularretako logeletako altzariak edo ekipamenduak, mugikortasun- eta komunikazio-arazoak dituzten pertsona guztiei etxebizitzaren irisgarritasuna berdintasunez bermatzeko beharrezkoak diren elementu teknikoak izan ezik.

– Garraio-elementuak erostea, enpresakoak izan ezik, betiere diruz lagundutako jarduera horietan garatzen bada edo garatzeko ezinbestekoak badira. Ibilgailu motordunek % 100 elektrikoak izan beharko dute.

e) Turismo-negozio berrirako ekipamendu informatikoa erostea.

f) Negozioa digitalizatzeko soluzio teknologikoak ezartzeko gastuak:

– Negozioaren kudeaketa digitalizatzea: hodeiko konputazioa, ordainketa eta kobrantza segurua, negozioaren kudeaketa integraleko sistemak, Big Data prozesuetan oinarritutako soluzio aurreratuak (prezioen aurreikuspen-analisia, merkatuen monitorizazioa eta abar), fakturazio elektronikorako soluzioak (TicketBAI sistemaren softwarea barne), bezeroarentzako zerbitzuak kudeatzea, erreserbak kudeatzea, eskaera digitalak, kobratzeko kutxa adimenduna, saltokiko terminalak, txatbotak eta abar.

– Berrikuntza sustatzea negozio-prozesuetan eta I+G+Bko jarduerak garatzea; esaterako, turismo-jardueretara bideratutako mugikorretarako aplikazioak, edota negozioaren kudeaketara (check-in eta check-out, gelen baliagarritasuna eta/edo zerbitzuena...), teknologia immertsiboen multimedia-inguruneak (errealitate areagotua, errealitate birtuala, errealitate immertsiboa, hologramak eta abar); turismo-bitartekoak eta -produktuak gehiago gozatzeko eta ezagutzeko gamifikazio-programak, edo turismo-eskaintza eta -esperientzia bereiztera bideratutako bestelako elementu teknologikoak.

– Establezimenduaren kudeaketa adimenduneko sistemak (domotika) ezartzea (hala nola kudeaketa-zentrala, sentso-re-detektagailuak, eragingailuak, komunikazio-euskarri digitalak eta abar) eta hurbiltasun-automatismoak eta -aktibatzaileak txertatzea (mikrouhin bidezko sentsoak, infragorriak, laserrak), establezimenduaren ukipen-gainazalak murrizteko/ezabatzeke, bai eta espazio komunak/partekatuak aireztatzeko sistema adimendun eta automatizatuak eta haietara sartzeko kontrolatzeko sistema teknologikoak ere (pertsonak zenbateko eta edukiera kontrolatzeko sistemak), besteak beste, birus eta bakterio patogenoak zabaltzea saihesteko eta segurtasuna areagotzeko establezimenduan.

– Haririk gabeko konektibitatea eskaintzea turismo-ostatueta.

Diruz lagunduko dira turismo-ostatueta establezimenduetan hari gabeko sareak zabaltzeko helburua duten inbertsioak, establezimenduaren azaleraren % 90 hartzen dutenak, gelak eta eremu komunak barnean hartuta (itxiak eta irekiak).

Konektibitateko inbertsioez gain, diruz lagunduko dira hauek: sarearen estaldura eta neurria aztertzeke lanetarako zerbitzu profesionalak azpikontratatzeko, sarea hedatzeko establezimenduan egiten diren egokitzapen teknikoak, sarea instalatu, parametrizatu, konfiguratu eta egiaztatzeke zerbitzuak, eta emandako zerbitzuak egiaztatzeke, sarearen administratzaileak gaitzeke

zerbitzuak eta hirugarrenei azpikontratatu beharreko edozein jarduera, baldin eta hari gabeko sarea hedatzeko edo hobetzeko ezinbestekoa bada eta horrekin lotuta badago.

Agindu honen babesean dirulaguntza ematen den hari gabeko konexio zerbitzua doan eskaini beharko da 3 urtean, gutxienez, fakturazioaren egunetik kontatzen hasita.

g) Turismo-negozioa online merkaturatzea.

Webgune dinamikoak garatzeko behar diren gastuak onartuko dira, establezimendu fisikoaren responsive motako diseinuarekin eta geolokalizazioarekin, bai eta produktuak eta/edo zerbitzuak zuzenean merkaturatzeko eta saltzeko plataformak garatzeko behar direnak ere (webgunetik bertatik online merkaturatzea; denda birtualak, nire online denda, etab.).

8.– Instalazio elektrikoekin, argiztapenarekin, isolamenduarekin eta klimatizazioarekin lotutako inbertsioak eta etxetresna elektrikoen erosketak energia-efizientziako irizpideen arabera egin beharko dira. Etiketatze energetikoa behar duten gailuen kasuan, B, C eskalen edo baliokideen (A+++ , A++ eta A+) etiketa dutenak lagundu ahal izango dira diruz.

II. ERANSKINA

TURISMO-ENPRESEN LEHIAKORTASUNA HOBETZEKO LAGUNTZEN LERROA

1.– Lerro honen xedea turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzea da, berrikuntza teknologikoa babestuta, haien turismo-eskaintza hobetuta eta optimizatuta, eta turismo segurua, jasangarri, arduratsu eta irisgarria izateko egokituta.

Lerro honetarako hautagai izango dira egiaztatzen dutenak turismo-jarduera abian dela laguntzaren helburuko negozioan edo establezimenduan 2022tik baino lehenagotik.

2.– Eranskin honetan, honako helburu hauek dituzten jarduketak lagunduko dira:

2.1.– Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez.

Atal honetan diruz lagundu daitekeen gutxieneko gastua 5.000 euro garbikoa da.

Honako hauetarako beharrezkoak diren gastuak lagunduko dira diruz:

2.1.1.– Negozioaren kudeaketan aurrera egiteko soluzio teknologikoak ezartzea: hodeiko konputazioa, ordainketa eta kobrantza segurua, negozioaren kudeaketa integraleko sistemak, Big Data prozesuetan oinarritutako soluzio aurreratuak (prezioen aurreikuspen-analisia, merkatuen monitorizazioa eta abar), fakturazio elektronikorako soluzioak (TicketBAI sistemaren softwarea barne), bezeroarentzako zerbitzuak kudeatzea, erreserbak kudeatzea, eskaera digitalak, kobratzeko kutxa adimenduna, saltokiko terminalak, txatbotak eta abar.

Ezarpenaren urteari dagozkion gastu guztiak onartuko dira, deialdi honi dagokion urtekoak badira, honako hauek izan ezik:

– Web-orriak sortzeko eta eguneratzeko gastuak, konektibitate-gastuak, eta domeinuak erregistratzeko, berritzeko eta kudeatzeko gastuak.

– Programa informatikoak mantentzeko eta berritzeko gastuak.

– Zerbitzuagatiko aldizkako ordainketa-kuotak (SaaS soluzioak, erabiltzeagatik ordaintzea, etab.), eta web-ostatatzeari lotutakoak, salbu kontratuaren lehen urteari dagozkionak, eta betiere aipatu kontratua 2022an gauzatzen bada.

Informatika-ekipamendua diruz lagunduko da, baldin eta beharrezkoa bada laguntzaren xede den ekimena gauzatzeko, eta proiektua baloratzeko azalpen-memorian argi eta gabi justifikatzen bada.

2.1.2.– Berrikuntza negozio-prozesuetan eta I+G+Bko jarduerak garatzea; esaterako, turismo-jardueretara bideratutako mugikorretarako aplikazioak, edota negozioaren kudeaketa (check-in eta check-out, gelen baliagarritasuna eta/edo zerbitzuena...), teknologia immertsiboen multimedia-inguruneak (errealitate areagotua, errealitate birtuala, errealitate immertsiboa, hologramak eta abar); turismo-bitartekoak eta -produktuak gehiago gozatzeko eta ezagutzeko gamifikazio-programak, edo turismo-eskaintza eta -esperientzia bereiztera bideratutako bestelako elementu teknologikoak.

2.1.3.– Establezimenduaren kudeaketa adimenduneko sistemak (domotika) ezartzea (hala nola kudeaketa-zentrala, sentsore-detektigailuak, eragingailuak, komunikazio-euskarri digitalak eta abar) eta hurbiltasun-automatismoak eta -aktibatzaileak txertatzea (mikrouhin bidezko sentsoreak, infragorriak, laserrak), establezimenduaren ukipen-gainazalak murrizteko/ezabatzeke,

eta establezimendura sartzea kontrolatzeko sistema teknologikoak ere (pertsonak zenbateko eta edukiera kontrolatzeko sistemak), besteak beste, birus eta bakterio patogenoak zabaltzea saihesteko eta segurtasuna areagotzeko establezimenduan.

2.1.4.– Haririk gabeko konektibitatea turismo-ostatueta.

Diruz lagunduko dira turismo-ostatueta establezimenduetan hari gabeko sareak zabaltzeko edo hobetzeko helburua duten inbertsioak, establezimenduaren azaleraren % 90 hartzen dutenak, gelak eta eremu komunak barnean hartuta (itxiak eta irekiak).

Zehazki, honako hauek:

a) Establezimenduaren hari gabeko konektagarritasuna zabaltzeko edo hobetzeko inbertsioak, eta ez dira kontuan hartuko diruz lagunduko hari gabeko sarea edo Internetera sartzeko linea hedatzearen ondorioz establezimenduan egiten diren egokitzapen ez-teknikoak eta obren gastuak.

b) Establezimenduan haririk gabeko konektibitatea zabaltzeko edo hobetzeko diren zerbitzu profesionalak azpikontratatzeko. Zerbitzu horien barnean sartzen dira honako hauek: sarearen estaldura eta neurria aztertzeke lanak, sarea hedatzeko establezimenduan egiten diren egokitzapen teknikoak, sarea instalatu, parametrizatu, konfiguratu eta egiaztatzeke zerbitzuak, eta emandako zerbitzuak egiaztatzekeak, sarearen administratzaileak gaitzeke zerbitzuak eta hirugarrenei azpikontratatu beharreke edozein jarduera, baldin eta hari gabeko sarea hedatzeko edo hobetzeko ezinbestekoa bada eta horrekin lotuta badago.

Agindu honen babesean dirulaguntza ematen den hari gabeko konexio zerbitzua doan eskaini beharko da 3 urtean, gutxienez, fakturazioaren egunetik kontatzen hasita.

2.2.– Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea.

Atal honetan diruz lagundu daitekeen gutxieneke gastua 5.000 euro garbikoa da.

Honako helburu hauek dituzten jarduketak lagunduko dira:

2.2.1.– Turismo-zerbitzu edo -produktu berriak sortzea, enpresak edo establezimenduak aurretik emandakoez bestelakoak; esaterako, eskaintza handitzera bideratutako negozio-lerro berriak, edo eskaintza dibertsifikatzeko, merkatuko nitxo edo mikronitxo berrietara egokitzea eskaintza bera. Horrek turismo-negozioen jarduketa mantentzen/suspertzen lagun dezake, COVID-19aren pandemiak sektorean krisia eragin duen honetan.

Diruz lagundu ahal izango dira obra hauek egiteke kostuak: instalazioak egokitzea eta produktu edo zerbitzua eskaintzeke behar diren ekipamendua eta altzariak erostea.

Ez da gastu hautagarritzat hartuko, negozioak hobetu edo modernizatzeko, altzariak eta ekipamendua birjartzea, lokalak eta instalazioak birgaitzea edo eraberritzea, baldin eta ez bada negozioen eskaintza handitu edo dibertsifikatzen.

2.2.2.– Instalazioak eta ekipamendua hobetzea jatetxeetan edo turismo-ostatueta.

Honako hauek lagunduko dira diruz:

– Sukaldeak egokitzeke obren kostuak, sukaldeok erabat edo zati batean ireki, eta bezeroen bistara gera daitezen, bezeroek kozinatzeko lanak ikusi, eta, batzuetan, sukaldariarekin batera aritu edo platerak nahieran pertsonalizatzeko aukera izan dezaten, horrek balio erantsia ematen baitio esperientzia gastronomikoari. Jakiak agerian manipulatu eta prestatzeke ekipamendu-erosketak

ere lagunduko dira diruz, sukaldea apartatu honetan xedatutakoari jarraikiz erreformatzearekin batera egiten badira.

– Establezimenduko eremu komunak handitzea dakarten eraberritze- eta berregokitze-lanak, agintari eskudunek koronabirusaren transmisioa murrizteko beharrezkoa den distantzia soziala bermatzeko ezarritako araudien ondorioak konpentsatzeko, eta, hala, neurri horiek negozioaren bideragarritasun ekonomikoan izan duten inpaktua txikiagotzeko.

– Aldi baterako itxitura duten edo ez duten terrazak instalatzeko, modernizatzeko eta egokitzeko beharrezkoak diren altzariak eta ekipamenduak erostea.

– Edariak dosifikatzeko edo banatzeko gailuak erostea, kopak prestatzeko; bai eta pintxoak hozteko eta kontserbatzeko sistemak eta gailuak ere.

2.2.– apartatuari jarraikiz egiten diren instalazio elektrikoekin, argiztapenarekin, isolamenduarekin eta klimatizazioarekin lotutako inbertsioak eta etxetresna elektrikoek erostetako energia-efizientziako irizpideen arabera egin beharko dira. Etiketatzeko energetikoa behar duten gailuen kasuan, B, C eskalen edo baliokideen (A+++ , A++ eta A+) etiketa dutenak lagundu ahal izango dira diruz.

2.3.– Eskaintza turismo segurura, jasangarrira, arduratsura eta irisgarria egokitzea.

Atal honetan diruz lagundu daitekeen gutxieneko gastua 5.000 euro garbikoa da.

Helburu hauek dituzten jarduerak lagunduko dira:

2.3.1.– Turismo-jarduerak ingurunean inpaktu txikiagoa izatea, honako hauen bidez:

a) Berokuntza, klimatizazio, aireztapen eta ur bero sanitarioko instalazio termikoetan energia-efizientzia hobetzea eta energia berriztagarrien erabilera handitzea, eta instalazio termikoen banaketa, erregulazio, kontrol eta emisioen azpisisitemen energia-efizientzia hobetzea, honako hauen bidez:

– Energia konbentzionalaren ordez, honako hauek erabiltzea, besteak beste: eguzki-energia termikoa, geotermikoa, biomasa, aerotermia eta hidrotermia, aireztapen naturaleko eta behartuko sistemak, kanpoko aire bidez doan hozteko sistemak, beroa eta erauzte-aria berreskuratze sistemak eta hondar-energiak aprobetxatzeko sistemak eta instalazioaren energia-konsumoa murrizteko lurruntze-teknikak erabiltzen dituzten sistemak.

– Ekipamenduetan edo instalazioetan kontrol- eta erregulazio-sistemak ezartzea, energia aurrezteko; esaterako, giro-tenperaturaren aldaketan arabera edo erabiltzailearen presentziaren edo beharren arabera; eta, bereziki, instalazioak bitarteko digitalen bidez urrunetik kontrolatzea edo modu automatikoan kontrolatzea ahalbidetzen duten elementuak (eraikinaren toldo, pertsiana edo errezelen kontrol-sistema automatikoak; klimatizazioaren erregulazio-sistema; etxetresna elektrikoak programatzeko edo urrunetik edo era automatikoan martxan jartzeko sistemak; leihoak ireki eta ixteko detekzio-sistemak, etab.); ur bero sanitarioaren hornidura elektronikoki kudeatzeko sistemak; balbula termostatiko mekanikoak edo elektronikoak, igortzaileetara bideratutako bero-ekarpena erregulatu, eta UNE-EN-215 betetzeko.

Diruz lagundu ahal izango dira jarduketarekin zerikusia duten obrak eta/edo instalazioak egiteko kostuak, ekipamenduak eta materialak erosteko kostuak, eta dauden instalazioak eraisteko kostuak.

Etiketatzeko energetikoa behar duten gailuen kasuan, B, C eskalen edo baliokideen (A+++ , A++ eta A+) etiketa dutenak lagundu ahal izango dira diruz.

b) Argiztapen-instalazioen energia-efizientzia hobetzea, hauen bidez:

- Lehendik dauden argiztapen-sistemen ordez efizienteagoak direnak jartzea;
- Bitarteko digitalen bidez bertatik, urrunetik edo era automatikoan kontrolatu ahal izateko sistemak eta elementuak ezartzea: argiak piztu, itzali eta erregulatzekoa, toldoen, pertsianen edo errezelen kontrol automatikoa, guneen presentzia-kontrola edo argiztapena argi naturalaren ekarpenaren arabera erregulatzeko.

Obrak eta/edo instalazioak egiteko eta ekipamenduak eta materialak erosteko kostuak diruz lagunduko dira.

Ez da laguntza-hautagaitzat hartuko luminariak efizienteagoak diren batzuek aldatze soila, instalazio elektrikoa berritzeko inbertsioaren barruan sartuta ez badago.

c) Garraio eta mugikortasun efizientea hobetzea, betiere diruz lagundutako jarduera bertan egiten bada edota garatzeko ezinbestekoa bada, edo bezeroei eskainitako zerbitzuetan hobekuntza badakar, hauen bidez:

- Motor % 100 elektrikoa duten ibilgailuak eskuratzea eta ibilgailu arinak gas naturalez edo GLPz ibiltzera eraldatzea.
- Elektrizitatea kargatzeko puntuak eta erregai alternatiboenak instalatzea.
- Pedalkada lagunduko bizikletak eta trizikloak erostea.

2.3.2.– Turismo-enpresek online eskaintzen dituzten instalazioak, zerbitzuak, produktuak eta komunikazio-sistemak eskuratzeko bereziki garaturiko teknologiak biltzea, berdintasun-baldintzetan, desgaitasun funtzional fisikoa, bisuala, entzumenekoa, intelektuala eta organikoa dituzten pertsona guztiei.

2.3.3.– Jarduera gomendio sanitarioetara egokitzea, horretarako lagungarri diren aktibo finkoetan inbertsioak eginez, hala nola: lurruntzeko makinak, txanda-gailuak, oztopo eramangarriak, desinfekzio-ekipamenduak, gorputz-tenperatura neurtzeko ganberak, esterilizagailuak, alfonbra deskutsatzaileak, etab.

Ez da emango dirulaguntzarik material suntsikorra erosteko (maskarak, eskularruak, hidrogela eta abar).

III. ERANSKINA

AURKEZTUTAKO PROIEKTUEN BALORAZIO-IRIZPIDEAK ETA HAZTAPEN-FAKTOREAK

1.– Bi lerroetarako balio duten balorazio-irizpideak. Gehieneko puntuazioa: 20 puntu.

1. irizpidea: Enpresaren gizarte-erantzukizuna eta kontsumitzailearen aurrekoa		10
1.1. % 33ko edo hortik gorako desgaitasuna duten emakumeak kontratatu izanaren egiaztagiriak aurkeztea (lan-kontratuaren kodea: 130.139.230.239.330.339, 430 eta 530).	4	
1.2. % 33ko edo hortik gorako desgaitasuna duten gizonak kontratatu izanaren egiaztagiriak aurkeztea (lan-kontratuaren kodea: 130.139.230.239.330.339, 430 eta 530).	3	
1.3. EAEko Kontsumoko Arbitraje Sistemari atxikita egotea.	3	

2. irizpidea: Aurreko laguntzak		10
Honen aurreko azken lau ekitaldietan (2018-2021), Eusko Jaurlaritzan turismoaren arloko eskumena duen sailak arautu eta deitutako turismo-arloko ekintzailletza eta turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko laguntzak jaso ez izana.	10	

2.– Ekintzailletza-lerrorako balorazio-irizpide espezifikoak (I. eranskina). Gehieneko puntuazioa: 40 puntu.

3. irizpidea: Enpresa-proiektua		40
---------------------------------	--	----

3.1. Proiektuaren bideragarritasuna		3 puntu
Negozio-plana enpresak sortzeko eta garatzeko lankidetzan jarduten duten enpresek (enpresa-haztegiak, enpleguak abiarazteko eta sorraraztekoak, enpresa-zentroak eta abar), edo enpresa-aholkularitzek, garatu edo tutorizatu dituztela egiaztatzea.	3	

Autoenplegua sortzea turismo-negozio berriarekin*		12 puntu gehienez
3.2. Emakumeen autoenplegua: 2,5 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	2,5 eta 7,5 artean	
3.3. Gizonen autoenplegua: 1,5 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	1,5 eta 4,5 artean	

*Ez dira baloratuko 2022a baino lehen Gizarte Segurantzaren alta emandakoak, ezta diruz lagundutako jarduerarekin bat ez datorren jardura ekonomikokoak ere.

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

3.4 Negozio berrirako soldatako enplegua sortzea	15era arte
--	------------

Soldatako enplegua (autoenplegua izan ezik), laguntza eskatzeko kontratatutako langile emakumezkoentzat*	Lan-kontratuaren kodea (ITA)	Puntuak
Kontratu mugagabeetan, 3 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	100 eta 389 artean	3 eta 9 bitartean
Iraupen mugatuko kontratuak: 1,5 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	402 eta 550 bitartean	1,5 eta 4,5 artean

Soldatako enplegua (autoenplegua izan ezik), laguntza eskatzean kontratatutako langile gizonezkoentzat*	Lan-kontratuaren kodea (ITA)	Puntuak
Kontratu mugagabeetan, 2 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	100 eta 389 artean	2 eta 6 artean
Iraupen mugatuko kontratuak: 1 puntu pertsonako, gehienez ere 3 pertsona.	402 eta 550 bitartean	1 eta 3 artean

*Ez dira baloratuko 2022a baino lehen Gizarte Segurantzza alta emandakoak, ezta dirulaguntza-eskabidearen ondoren emandakoak ere.

Turismo-negozioaren lehiakortasuna eta digitalizazioa indartzea	10	
3.5. Negozio berrirako marketin-plan bat edukitzea	2	
3.6. Negozioa digitalizatzera bideratutako soluzio teknologikoak ezartzeko laguntza eskatzea.	4	
3.7. Turismo-negozioa oline merkaturatzea (responsive webgune bat garatzeko eta/edo zuzenean online merkaturatzeko laguntza eskatzea)	4	

3.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko lerrorako balorazio-irizpide espezifikoak (II. eranskina). Gehieneko puntuazioa: 40 puntu.

4. irizpidea: Erakundearen edo enpresaren tamaina	15	
Plantilla: 50 langile baino gehiago	0	
Plantilla: 25 eta 50,00 langile bitartean	4	
Plantilla: 12 eta 24,99 langile bitartean	8	
Plantilla: 6 eta 11,99 langile bitartean	11	
Plantilla: 1 eta 5,99 langile bitartean	15	

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

5. irizpidea: Zer jarduketarako eskatzen den laguntza.	21	
5.1. Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez (II. eranskineko 2.1 apartatua).	6	
5.2. Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea (II. eranskineko 2.2 apartatua).	4	
5.3. Turismo-jarduerak ingurunean duen inpaktua murriztea (II. eranskineko 2.3.1 apartatua)	6	
5.4. Turismo-eskaintzarako irisgarritasun unibertsala errazteko teknologiak sartzeari (II. eranskineko 2.3.2 apartatua)	4	
5.5. Jardueraren ekitaldia gomendio sanitarioetara egokitzea, horretarako lagungarri diren aktibo finkoetan inbertsioak eginez (II. eranskineko 2.3.3 apartatua).	1	

6. irizpidea: Laguntza elektronikoaren xede den negozioa online merkaturatzeko estrategia.	4	
6.1. Laguntza eskatzen den egunean, responsive web-orri bat izatea, laguntzaren xede den negozioa merkaturatzeko (euskaraz edo gaztelaniaz: 1 puntu; euskaraz eta gaztelaniaz: 2 puntu; euskaraz, gaztelaniaz eta beste hizkuntza batean: 3).	1 eta 3 bitartean	
6.2. Negozioaren presentzia sare sozialen bategan (Facebook, twitter, Instagram, blog, YouTube)	1	

IV. ERANSKINA

PROIEKTUA BALORATZEKO AZALPEN-MEMORIAREN EDUKIA

1.– Ekintzailtza-lerroan aurkeztutako eskabideak (I. eranskina):

1.1.– Sortzeko laguntza eskatzen den negozioaren laburpen laburra.

Ahal den neurrian, laguntza zer proiektutarako eskatu den, proiektu hori hobeto ulertzeko behar den informazio grafikoa (krokisa, planoak, argazkiak, etab.) erantsiko zaio eskabideari; batez ere, laguntzaren xedea denean instalazioak egokitzea edo ekipamenduak edo garraio-elementuak erostea.

1.2.– Enplegua sortzea:

1.2.1.– Autoenplegua:

Sortzeko laguntza eskatzen den negozioan zuzenean lan egingo duten proiektuaren sustatzaile bakoitza identifikatzea, baita Langile Autonomoen Araubide Berezian alta emandako data eta inskribatu den jarduera ekonomikoa ere.

1.2.2.– Langileen kontratazioa:

2022an kontratatutako pertsonak identifikatzea eta kontratu tipologia, «Kotizazio-kontuko kode batean alta emanda dauden langileen txostenean» (ITA) agertzen direnekin bat etorri beharko dutenak.

1.3.– Baliabide naturalen kudeaketa eraginkorra, ingurumena zaintzea eta klima-aldaketari aurre egitea.

Proiektuan horri buruz hartutako edo aurreikusitako neurriak identifikatzea (hala nola energia-efizientzia eta uraren erabilera hobetzeko neurriak, energia berriztagarrien erabilera, erabilera bakarreko plastikoa eta ontziak murriztea edo desagerraraztea, hondakinak birziklatzea eta berrerabiltzea eta abar).

1.4.– Energia-etiketa duten aparatuak erosteko laguntza eskatuz gero, horietako bakoitzean, marka, modeloa eta energia-etiketa identifikatu behar dira.

2.– Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko lerrora aurkeztutako eskabideak (II. eranskina):

2.1.– PROiektua:

2.1.– Laguntzak zer jarduketetarako eskatzen diren, eta horien justifikazioa.

2.2.– II. eranskineko 2.2.1 apartatuan diruz lagun daitezkeen jarduketetarako memorian, zehatz-mehatz azaldu beharko da turismo-zerbitzua edo -produktua zertan datzan, bai eta zer berritasun edo desberdintasun dagoen enpresak aurretik eskainitakoaren aldean.

Era berean, establezimenduko eremu komunak handitzea dakarten espazioak eraberritzeko eta berregokitze laguntza eskatuz gero, adierazi beharko da obren aurretik zer edukiera zen eta obren ondoren zer edukiera lortu nahi den.

2.3.– Energia-etiketa duten aparatuak erosteko laguntza eskatuz gero, horietako bakoitzean, marka, modeloa eta energia-etiketa identifikatu behar dira.

2.4.– Hala dagokionean, laguntzaren xedeko soluzio teknologikoa erabili ahal izateko ekipamendu informatikoa erosi beharraren justifikazioa (II. eranskineko 2.1 apartatua).

2.5.– Ahal den neurrian, laguntza eskatu den proiektua hobeto ulertzeko behar den informazio grafikoa (krokisa, planoak, argazkiak, etab.) erantsiko zaio memoriari; batez ere, laguntzaren xedea denean instalazioak egokitzea edo ekipamenduak edo garraio-elementuak erostea.

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

V. ERANSKINA

TURISMO-ARLOKO EKINTZAILETZARAKO ETA TURISMO-ENPRESEN LEHIAKORTASUNAREN
HOBEKUNTZARAKO LAGUNTZAK (EMET 2022) (ERREF:1010210).

ESKAERA

 Eskatzailea: Ordezkarria:

Instrukzio-organoari zuzenduta: TURISMO ETA OSTALARITZA ZUZENDARITZA

Datu pertsonalak

Nortasun-datuak

Eskatzailea

Identifikazio-dokumentua:

Zenbakia:

Pertsona juridikoa bada:

Erakundearen izena:

Pertsona fisikoa bada:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua: Gizona Emakumea

Ordezkarria

Identifikazio-dokumentua:

Zenbakia:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua: Gizona Emakumea

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

Jakinarazpenak eta komunikazioak helbide honetara bidaliko dira

Honako honi bideratuko zaizkio administrazioaren jakinarazpenak, espediente honen izapidetze-prozesuan zehar:

Komunikaziorako hizkuntza:

Euskara Gaztelania

Jakinarazpen eta komunikazioetarako kanala.

Elektronikoa: Nire karpeta ataleko jakinarazpenen eta komunikazioen erretilura helaraziko dira. Bertara iristeko, identifikazio modu elektronikoa bat behar da.

10 egun naturaleko epean ez bazara sartzen jakinarazpen elektronikoa bat ikustera, jakinarazitzat joko da Nire karpeta eskuragarri jarri eta 10 egun natural igaro ondoren. Adierazitako epea bete ondoren, jakinarazpena atzera bota duzula ulertuko da, eta hala jasoko da espedientean. Izapidea gauzatu ez joko da, eta administrazioak aurrera egingo du prozedurarekin.

Abisuak jasotzeko datuak:

Posta elektronikoa:

Telefono mugikorra:

Datuak erabiltzeko baimena:

Bai, onartzen dut nire komunikazio- eta abisu-datuak oro har baliatzea Eusko Jaurlaritzaren sailekin eta organismoekin ditudan harremanetan.

Ez, espediente hau kudeatzeko besterik ez erabili nire datu hauek.

Datuen babesari buruzko informazio oinarrikoa

Eskabidean ageri diren datu pertsonalak «Turismo- arloko laguntzak eta dirulaguntzak» izeneko tratamendu-jardueran sartu eta tratatuko dira:

- Arduraduna: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila. Turismo eta Ostalaritzako Zuzendaritza.
- Helburua: Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailak turismo-arloan deitutako laguntzak eta dirulaguntzak kudeatzea eta kontrolatzea.
- Legitimazioa: tratamendua beharrezkoa bada, interes publikoaren izenean edo tratamenduaren arduradunari esleitutako botere publikoen izenean burututako eginkizun bat betetzeko
- Hartzaileak: ogasun publikoa eta zerga-administrazioa; interesdun legitimoak; Europar Batasuneko organoak; organo judizialak; autonomia-erkidegoko bestelako organoak; Basquetour, foru-aldundiak, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia, Herri Kontuen Euskal Epaitegia, herritarrak (emateko/ukatzeko ebazpena iragarki-taula elektronikoa argitaratuko da).
- Eskubideak: datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea duzu, baita informazio gehigarrian jasotzen diren bestelako eskubide batzuk ere.
- Informazio osagarria: gure web-orrian kontsulta dezakezu Datuen Babesari buruzko informazio gehigarri eta xedea: <https://www.euskadi.eus/dbao/1010210>

Araudia:

- Datuen Babeserako Erregelamendu Orokorra (<https://www.boe.es/doue/2016/119/L00001-00088.pdf>). 3/2018 Lege Organikoa abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko. https://www.boe.es/boe_euskera/dias/2018/12/06/pdfs/BOE-A-2018-16672-E.pdf

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

Datu osagarriak

Erakunde eskatzailearen datu fiskalak zer lurralde historikotan dauden jasota

Lurralde historikoa / Erkidegoa / Probintzia

Araba / Bizkaia / Gipuzkoa / Nafarroa / Bestelakoak

Legezko ordezkaria

Identifikazio-agiria:

Zenbakia:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua: Gizona Emakumea

Errepikatu nahi adina aldiz.

Erakunde eskatzailearen egoitza soziala:

Posta kodea:

Probintzia:

Udalerria:

Herria:

Helbidea:

zk:

Eskailera:

Solairua:

Letra:

Ondasun-erkidegoa edo sozietate zibila

Ondasun-erkidegoa edo sozietate zibila da? Bai Ez

Ondasun-erkidegoaren edo sozietate zibilaren partaideak:

Identifikazio-agiria	Zenbakia	Izena	Lehen abizena	Bigarren abizena	Sexua	Partaidetza-ehunekoa

Errepikatu nahi adina aldiz.

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

Harremanetarako pertsona:

Izena:

Lehen abizena:

Bigarren abizena:

Sexua: Gizona Emakumea

Telefonoa: Helbide elektronikoa:

Errepikatu nahi adina aldiz.

Tipologia.

Enpresaren tipologia:

Inbertsioaren kokapena.

Establezimenduaren izena:

Erregistro-zenbakia:

Titularraren helbidea eta inbertsioaren kokapena ezberdinak dira? Bai Ez

Posta kodea:

Probintzia:

Udalerria:

Herria:

Helbidea:

zk. Eskailera:

Solairua:

Letra:

Plantilla.

Eskaera egin den egunean dagoen plantilla osoa: (Gizarte Segurantzaren Erregimen Orokorren mende ez dauden langileak barne)

Gizonak:

Emakumeak:

Langileak guztira:

Diruz lagundu daitezkeen jardunak:

- Ekintzailtza: turismo-negozio berriak sortzeko laguntzak.
- Lehiakortasuna: turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko laguntzak.

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

Ekintzailletza

Turismo-negozio berriak sortzeko laguntzak

Eskaera egin den egunerako negozio berria Euskadiko Turismo Enpresen eta Jardueren Erregistroan inskribatuta dago edo Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergan alta emanda:

 BAI EZ

(Enpresek alta emanda egon behar dute 2022ko urtarrilaren 1aren ondoren eta 2023ko urtarrilaren 13 baino lehen).

Proiektuaren izena: _____

Memoria

Gastuak behar bezala bereizirik:

Gastuaren deskribapena	Hornitzailea	Aurrekontua/faktura/kontratuaren identifikazio-zenbakia	Zenbatekoa (euroak) BEZ gabe

Errepikatu nahi adina aldiz.

Guztira: _____

Bestelako laguntzak:

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak*: _____

*Proiektuaren gastu desberdinen finantzaketarako emandako laguntzen zenbatekoak bat etorri behar du Erantzukizunpeko Adierazpenaren «Emandako laguntzak, guztira» atalean adierazitako zenbatekoarekin.

Lehiakortasuna

Euskadiko Turismo Enpresen eta Jardueren Erregistroan edo Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergan alta emandako eguna: _____

(Enpresek alta emanda egon behar dute 2022ko urtarrilaren 1a baino lehen).

Memoria.

Diruz lagundu daitezkeen jardunak:

- 2.1. Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bidez (gutxieneko inbertsioa 5.000 euro).
- 2.2. Enpresen turismo- eskaintza hobetzea eta optimizatzea (gutxieneko inbertsioa 5.000 euro).
- 2.3. Eskaintza turismo segurura, jasangarrira, arduratsura eta eskuragarria bideratzea (gutxieneko inbertsioa 5.000 euro)

Diruz laguntzekoa den gastua, guztira:

2.1. Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bitartez.

- 2.1.1. Negozioaren kudeaketaren digitalizazioan aurrera egiteko soluzio teknologikoak ezartzea.
- 2.1.2. Berrikuntza sustatzea negozio-prozesuetan eta I+G+b jarduerak garatzea.
- 2.1.3. Establezimenduan kudeaketa adimenduneko sistemak (domotika) eta beste teknologia batzuk txertatzea, birusen eta bakterioen hedapena saihesteko eta establezimenduaren segurtasuna areagotzeko.
- 2.1.4. Turismo-ostatuko establezimenduen hari gabeko konektibitatea.

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

Gastuak behar bezala bereizirik:

Gastuaren deskribapena	Hornitzailea	Aurrekontua/faktura/kontratuaren identifikazio-zenbakia	Zenbatekoa (euroak) BEZ gabe

Errepikatu nahi adina aldiz.

Guztira: _____

Bestelako laguntzak:

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak* _____

*Proiektuaren gastu desberdinen finantzaketarako emandako laguntzen zenbatekoak bat etorri behar du Erantzukizunpeko Adierazpenaren «Emandako laguntzak, guztira» atalean adierazitako zenbatekoarekin.

2.2. Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea

 2.2.1. Turismo produktuen eta/edo zerbitzuen eskaintza sortzea.

 2.2.2. Jatetxe-arloko edo turismo-ostatuko establezimenduetako instalazioak eta ekipamendua hobetzea.

Gastuak behar bezala bereizirik:

Gastuaren deskribapena	Hornitzailea	Aurrekontua/faktura/kontratuaren identifikazio-zenbakia	Zenbatekoa (euroak) BEZ gabe

Errepikatu nahi adina aldiz.

Guztira: _____

Bestelako laguntzak:

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak* _____

*Proiektuaren gastu desberdinen finantzaketarako emandako laguntzen zenbatekoak bat etorri behar du Erantzukizunpeko Adierazpenaren «Emandako laguntzak, guztira» atalean adierazitako zenbatekoarekin.

2.3. Eskaintza turismo segurura, jasangarrira, arduratsura eta eskuragarrira bideratzea.

Gastu-mota:

 2.3.1. Turismo-jarduerak ingurunearen gainean duen inpaktua murriztea.

 2.3.2. Irisgarritasuna errazteko berariaz garatutako teknologiak txertatzea.

 2.3.3. Jarduera osasun-gomendioetara egokitzea, horretarako lagungarriak diren aktibo finkoetan inbertsioak eginez.

Gastuak behar bezala bereizirik:

Gastuaren deskribapena	Hornitzailea	Aurrekontua/faktura/kontratuaren identifikazio-zenbakia	Zenbatekoa (euroak) BEZ gabe

Errepikatu nahi adina aldiz.

Guztira: _____

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

Bestelako laguntzak:

Gastua finantzatzeko emandako laguntzak*: _____

*Proiektuaren gastu desberdinen finantzaketarako emandako laguntzen zenbatekoak bat etorri behar du Erantzukizunpeko Adierazpenaren «Emandako laguntzak, guztira» atalean adierazitako zenbatekoarekin.

BALORAZIO-IRIZPIDEAK

Lerro bietarako irizpide komunak.

Makartu ondoren aipatzen diren zer balorazio-irizpide bete dituzun. Dokumentazio bidez egiaztatu beharko dituzu:

1. irizpidea: enpresa eta kontsumitzailearekiko erantzukizun soziala.

1.1. % 33ko edo hortik gorako desgaitasuna duten emakumeen kontratazioa egiaztatzen du:

Bai Ez

(Eskaerarekin batera, Altako Langileen Txostena aurkeztu beharko du, hori egiaztatzeko).

1.2. % 33ko edo hortik gorako desgaitasuna duten gizonen kontratazioa egiaztatzen du:

Bai Ez

(Eskaerarekin batera, Altako Langileen Txostena aurkeztu beharko du, hori egiaztatzeko).

Euskadiko Kontsumoko Arbitraje Sistemara atxikita dago: Bai Ez

2. irizpidea: aurreko dirulaguntzak.

Turismo-arloan eskumena duen Eusko Jaurlaritzako sailak arautu eta deitutako ekintzaitzari eta turismo-enpresen lehiakortasunaren hobekuntzari laguntzeko MET/EMET laguntzen onuraduna izan al zara ekitaldi honen aurreko azken lau ekitaldietan (2018-2021): Bai Ez

Hala badagokio, adierazi zein urtetan: _____

Irizpide espezifikoak (Ekintzaitza)

Makartu zer balorazio-irizpide bete dituzun (dokumentazio bidez egiaztatu beharko dituzu):

3. irizpidea: proiektuaren bideragarritasuna

3.1. Enpresak sortzen eta garatzen (enpresa-haztegiak, enplegu- eta ekintzaitza-anezkek, enpresa-zentroak, etab.) laguntzen duten agentziek edo enpresa-aholkularitzek garatutako edo tutorizatutako negozio-plana: Bai Ez

Hala badagokio, adierazi negozio-plana garatu edo tutorizatu duen erakundearen izena:

(Eskaerarekin batera, hori egiaztatzen duen ziurtagiria edo dokumentua aurkeztu beharko du).

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

2022an eta laguntza eskatu aurretik sortutako autoenplegua:

3.2. Emakumezkoen autoenplegua (zenbatekoa): _____

3.3. Gizonezkoen autoenplegua (zenbatekoa): _____

2022an sortutako eta eskaeraren aurretik formalizatutako soldatapeko enplegua (autoenplegua izan ezik).

3.4. Emakumeak kontratatzea:

Kontratu mugagabeen zenbatekoa: _____

Iraupen mugatuko kontratuen zenbatekoa: _____

3.5. Gizonak kontratatzea:

Kontratu mugagabeen zenbatekoa: _____

Iraupen mugatuko kontratuen zenbatekoa: _____

(Eskaerarekin batera, Altako Langileen Txostena aurkeztu beharko du, hori egiaztatzeko)

Negozioaren lehiakortasuna eta digitalizazioa indartzea.

3.6. Badu marketin-plan bat negozio berrirako: Bai Ez

Laguntzen deialdi honetan inbertsioak aurkeztu ditu, honako hauetarako:

3.7. Negozioa digitalizatzeko soluzio teknologikoak ezartzea (l. eranskineko 7.f) atala): Bai Ez

3.8. Turismo-negozioa on line merkaturatzea (l. eranskineko 7.g) atala): Bai Ez

Irizpide espezifikoak (Lehiakortasuna)

4. irizpidea. Erakundearen edo enpresaren tamaina.

«Alta egoeran dauden langileen batez besteko plantillaren txostena» datua, 2021eko urtarrilaren 1etik 2021eko abenduaren 31ra arteko aldiari buruzkoa: _____

(«Alta egoeran dauden langileen batez besteko plantillaren txostena» aurkeztu beharko du).

Laguntzaren xede den negozioan lan egiten duten Langile Autonomoen Erregimen Berezia alta emanda dauden autonomoen zenbatekoa, eskaeraren datan eguneratuta: _____

Bi datuen batura: _____

5. irizpidea: lehiakortasun atalean betetako datuen arabera hautatutako jarduketak

5.1. Turismo-enpresen eta -zerbitzuen berrikuntza, soluzio teknologikoen bidez: BAI EZ

5.2. Enpresen turismo-eskaintza hobetzea eta optimizatzea: BAI EZ

5.3. Turismo-jarduerak ingurunean duen inpaktua murriztea: BAI EZ

5.4. Irisgarritasuna errazteko teknologiak txertatzea: BAI EZ

5.5. Jarduera osasun-gomendioetara egokitzea, horretarako lagungarriak diren aktibo finkoetan inbertsioak eginez: BAI EZ

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

6. irizpidea. Laguntza elektronikoaren xede den negozioa on line merkaturatzeko estrategia.
Markatu balorazio-irizpide hauek betetzen diren

6.1. – Laguntza eskatzeko egunean, responsive web-orri bat du, laguntzaren xede den negozioa merkaturatzeko: BAI
 EZ

Hala badagokio, adierazi zein hizkuntzatan:

- Euskaraz edo gaztelaniaz:
- Euskaraz eta gaztelaniaz:
- Euskaraz, gaztelaniaz eta beste hizkuntza batean:

Web helbidea edo URLa: ___

6.2. Negozioak presentzia du sare sozialen batean (facebook, twitter, instagram, blog, youtube):

BAI EZ

Hala badagokio, adierazi estekak: _____

ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPENAK

Dirulaguntza jaso duen pertsona edo erakunde onuradunaren izaera:

Pertsona edo erakundea ez dagoela Dirulaguntzen azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren 13. artikuluan aipatzen diren egoeratariko batean ere (egoera horiek eragotzi egiten dute pertsona edo erakunde onuradun izatea).

Zehapenei buruz:

Ez daukala dirulaguntza edo laguntza publikoak jasotzea eragozten dion zehapen penal edo administratibo irmorik eta ez daukala horretarako gaitasuna kentzen dion legezko debekurik ere.

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrak eta haren erakunde autonomoek emandako izaera bereko laguntzen edo dirulaguntzen arloan hasi eta oraindik izapidetzen ari diren itzulketa- edo zehapen-prozedura batean sartuta ez dagoela.

Erakundea honako itzultze- edo zehapen-prozedura hauetan dagoela, eta prodezura horien ebazpenaren berri emango diola Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzari.

Prozedurak:

Hasiera-data	Sail izapidegilea	Espediente-zenbakia

Nahi adina errepikatu daitezke.

Beste laguntzei dagokienez:

Proiektu honetarako ez duela erakunde publiko edo pribatuetan dirulaguntzarik eskatu, ezta jaso ere, gaur egunera arte.

Laguntza-eskaera honetaz gain, egun arte, ondoren zerrendatzen diren erakunde publiko edo pribatuetan proiektu honetarako dirulaguntza eskatu edota jaso duela.

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

Beste laguntza batzuk:

Eskaera Urtea	Erakundea	Programa	Jarduera	Eskatutako laguntzaren zenbatekoa	Emandako laguntzaren zenbatekoa

Errepikatu nahi adina aldiz.

Emandako laguntzak, guztira: _____

"Emandako laguntzaren zenbatekoa" zutabearen adierazitako zenbatekoen batura.

Emandako laguntzak*: _____

*Jarduera bakoitza finantzatzeko adierazitako gastuen zenbatekoen batura.

«Emandako laguntza, guztira» ataleko zenbatekoak bat etorri behar du «Emandako laguntzak» ataleko zenbatekoarekin.

- Azken 3 urteetan ez duela jaso Europar Batasuneko zuzentzauek ezarritako minimis⁽¹⁾ arauaren eraginpeko laguntza edota dirulaguntzarik.
- Europar Batasuneko zuzentzauek ezarritako minimis⁽¹⁾ arauaren eraginpeko honako laguntza edota dirulaguntza hauek jaso dituela azken 3 urteetan, aurtengo urtea barne.

Beste laguntza batzuk:

Eskaera urtea	Erakundea	Programa	Emandako laguntzaren zenbatekoa

Errepikatu nahi adina aldiz.

⁽¹⁾ Minimis arauak ezartzen du laguntzen guztizko zenbatekoak ezin duela 200.000 euroko zifra gainditu 3 urte fiskaleko aldian.

- Ez dagoela berreskuratzeko agindu baten menpe, laguntza bat legez kanpokoa eta barne-merkatuarekin bateraezina dela adierazten duen Batzordearen aldeko erabaki baten ondorioz.

Emakumeen eta gizonen berdintasunari dagokionez:

- Ez dagoela zigortuta dirulaguntza eta laguntza publikoen onuradun izateko debekuarekin, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/ 2005 Legearen 24.2 artikulua arabera.

Eskaera datuei dagokienez, honako hau adierazten du bere erantzukizunpean:

- Laguntza jasotzeko indarrean dauden legeek ezarritako baldintzak betetzen dituela; baduela adierazitakoa egiaztatzen duen dokumentazioa, administrazioaren esku utziko duela hala errekeritzen dionean eta, konpromisoa hartzen duela aurreko betebeharrak betetzeko aitorpen horri dagokion denbora guztian.
- Hemen jasotako datu guztiak egiazkoak direla eta osorik daudela, baita aurkeztutako dokumentazioa ere, eta nire gain hartzen dudala dagokidan erantzukizuna (Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 28.7 artikulua).

Erantzukizunpeko adierazpenean jasotzen den datu edo informazioaren bat zehaztasunik gabea edo faltua bada edo falta bada, edo Administrazio eskudunari deklaritzen dena betetzen dela egiaztatzeko eskatzen den dokumentazioa aurkeztzen ez bazaio, ezinezkoa izango da dena delako eskubidea baliatzen edo jardueran aritzen jarraitzea, egitate horren berri izaten den unetik bertatik aurrera, hargatik eragotzi gabe izan litezkeen erantzukizun penal, zibil edo administratiboak (Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 69.4 artikulua).

2022ko apirilaren 20a, asteazkena

Ofizioz egiaztatzea

Aplikatzekoa den araudiaren arabera, prozedura honen instrukzio-organoak ofizioz egiaztatuko ditu administrazio eskudunean honako datu hauek:

- ✓ Gizarte Segurantzaren ordainketa betebeharrak egunean izatea (Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusia).
- ✓ Zerga-betebeharren ordainketa egunean izatea (EAEko Foru Aldundiak eta Zerga Agentzia).
- ✓ Pertsona fisikoen kasuan, nortasun datuak egiaztatzea (Poliziaren Zuzendaritza Nagusia).
- ✓ Alta EJZn (ekintzaitza-lerroa).
- ✓ EJZko altak eta bajak, laguntza-aginduaren 4.2 artikuluan ezarritako kasuetan (lehiakortasun-lerroa).
- ✓ Lan-bizitzaren txostena (Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Orokorra – GSDO).

Ondasun-erkidegoetan eta sozietate zibiletan, horiek osatzen dituzten pertsona guztiek egiaztatu beharko dute.

Aurka egonez gero, eskabidearekin batera aurkeztu beharko ditu dokumentuak.

Adierazi arrazoiak: _____

ESKABIDEAREKIN BATERA AURKEZTU BEHARREKO DOKUMENTAZIOA

Eskabidearekin batera, agiri hauek aurkeztu beharko dira:

Bi laguntza-lerroetarako oinarrizko dokumentazioa (I. eta II. eranskinak):

- ✓ Azalpen-memoria (IV. eranskinaren arabera).
- ✓ Enpresa eratzeko eskritura (pertsona juridikoak).
- ✓ Ondasun-erkidegoak eta sozietate zibilak: eratzte-kontratua.
- ✓ Diruz lagundu daitezkeen gastuen aurrekontuak edo proforma-fakturak edo fakturak.
- ✓ Hala badagokio, 2022ko leasing-kontratua

1. irizpidea baloratzeko bi laguntza-lerroetarako dokumentazio osagarria:

- ✓ «Kotizazio-kontuaren kode batean alta emanda dauden langileen txostena (ITA)». Txostena Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak ematen du, eta eskaeraren datan eguneratua egongo da (% 33ko edo gehiagoko desgaitasuna duten pertsonak kontratatzea).

Turismo-negozio berriak sortzeko ekintzaitzararako laguntza-lerroa (I. eranskina).

Bi laguntza-lerroetarako oinarrizko dokumentazioaz gain, oinarrizko dokumentazio hau ere aurkeztu beharko da:

- ✓ Negozio-plana.
- ✓ Hala badagokio, lokalaren errentamendu-kontratua.
- ✓ Hala badagokio, teknikari eskudunek sinatutako txostena, establezimenduaren irisgarritasuna egiaztatzen duena (ez da nahitaezkoa izango obrarik behar ez duen ekipamendua erosi edo instalatzen bada).

3. irizpidea baloratzeko dokumentazio osagarria:

- ✓ Negozio berriaren Marketin Plana.
- ✓ Negozio-plana enpresak, enpresa-zentroak eta abar sortzen eta garatzen laguntzen duten agentziek edo enpresa-aholkularitzek garatu edo tutorizatu dutela egiaztatzen duen agiria.
- ✓ Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiak egindako «kotizazio-kontu kode bati lotutako alta emanda dauden langileen txostena» (ITA), eskabidearen egunean eguneratua.

Turismo-enpresen lehiakortasuna hobetzeko laguntza-lerroa (II. eranskina).

4. irizpidea baloratzeko dokumentazio osagarria:

- ✓ Laguntza honen deialdiaren aurreko urteko «langileen batez besteko plantillen txostena» (GSDO).

Borondazteko ordezkari-tza egilestea:

Ordezkari-tza beste pertsona bati eman ahal izango zaio, haren izenean bide elektronikoz jardun dezan agindu honi dagozkion prozedura guztietan, eta horretarako, aukera hauetako bat erabiliko da:

- ✓ EAEko Administrazio Publikoaren Egoitza Elektronikoan dagoen Ordezkarien Erregistro Elektronikoaren bitartez (<https://www.euskadi.eus/ordezkariak/>) edo
- ✓ «Borondazteko legezko ordezkari-tza egilesteko inprimaki normaldua»-ren bidez (<https://www.euskadi.eus/ordezkari-tza-ematea/>), behar bezala beteta, eta eskabidearekin batera aurkeztu beharko dena. Pertsona juridikoek, gainera, ordezkari-tza-ahalordearen kopia edo beste pertsona bati ordezkari-tza ematen dion erakundearen legezko ordezkari gisa ahalorde-emailea legitimatzen duen zuzenbidean baliozkoa den edozein dokumentu

HIRUGARRENEN DATUAK

Dirulaguntza ordaintzeko, beharrezkoa da Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren datu-basean erregistratzea/eguneratzea horretarako behar diren hirugarrenen datuak.

- Alta emanda dago hirugarren gisa, eta ez ditu datuak aldatu nahi.
- Hirugarrenen erregistroan alta ematea edo datuak aldatzea

Hirugarrenen erregistroan datuen alta edo aldaketa interesatuak berak egin beharko du, bitarteko elektronikoen bidez, edo ordezkari batek bere izenean, baldin eta ordezkari hori alta emanda badago Ordezkarien Erregistro Elektronikoan, Eusko Jaurkitzaren egoitza elektronikoan eskuragarri (<https://www.euskadi.eus/ordezkarien-erregistro-elektronikoa/web01-sede/eu/>)

Hirugarrenen Erregistro Telematikoa:

https://www.euskadi.eus/web01-s2oga/eu/contenidos/informacion/regtelter_infor/eu_rtt/index.shtml

INFORMAZIO GEHIGARRIA

Datu pertsonalak egiaztatzea.

Datu pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzko Lege Organikoaren (abenduaren 5eko 3/2018) zortzigarren xedapen gehigarrian ezarritakoaren arabera, jakinarazten zaizu Turismo eta Ostalaritza Zuzendaritzak, bere eskumenak baliatuz, behar diren egiaztapenak egingo dituela, eskabide honetan adierazitako eta administrazio publikoen esku dauden datu pertsonalen zehaztasuna egiaztatzeko.